

1. Правила проживания гостей с собаками

Для обеспечения комфортного пребывания как владельцев животных, так и других Гостей, в Alean Select Olginka установлены следующие правила:

- **Допускается размещение с собаками весом до 10 кг.**
- В одном номере допускается размещение не более двух животных.
- При бронировании номера владелец должен предупредить о проживании животного в номере (порода, возраст, вес).
- Стоимость пребывания в отеле одного питомца составляет 5000 рублей независимо от длительности проживания. Данные средства будут использованы в счет дополнительной генеральной уборки номера.
- В Alean Select Olginka запрещено проживание животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- В Alean Select Olginka разрешено проживание с собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.

2. Регистрация

- При поселении в Alean Select Olginka с питомцем Владелец обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
- Все животные, проживающие в Alean Select Olginka, должны быть зарегистрированы. Если Гость не зарегистрировал животное в Службе приема и размещения, он оплачивает отелю штраф в размере 10 000 рублей.
- Размещение с собаками разрешается при наличии ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.
- При поселении с питомцем, гость вносит депозит в размере 5000 рублей за каждое животное за возможные риски по ущербу имуществу Alean Select Olginka. Депозит возвращается при отсутствии ущерба по окончании проживания в Alean Select Olginka.

3. Правила пребывания животного в отеле

- Гость должен иметь при себе специальный контейнер (переноску) для животного и подстилку/коврик для его сна.
- Для кормления питомца Гость должен привезти с собой специальную посуду. При необходимости возможно предоставление мисок для воды и еды. Гость должен уведомить об этом сотрудника службы приема и размещения при оформлении заезда в отель.
- Гость, проживающий с собакой, берет на себя полную ответственность по решению вопросов питания, чистки, выгула животного.
- Гость, проживающий с собакой, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Alean Select Olginka:

- на территории Alean Select Olginka собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной переноске.
- допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках владельца.
- Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для собаки.
- Для оправления естественных потребностей животного, не требующих его выгула, гость обязан иметь с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

4. Запрещается

- Кормить питомца из посуды, принадлежащей Alean Select Olginka, кроме специально предоставленной при заезде.
- Сажать питомцев на диваны / кресла / столы в ресторанах и барах отеля, а также подходить с питомцами к буфетным линиям в ресторане / кафе.
- Пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животного.
- При отсутствии специальной клетки / переноски оставлять питомцев без присмотра в гостиничном номере, холле, других местах общественного пользования и на территории Alean Select Olginka.
- Выгуливать питомца на территории Alean Select Olginka, в том числе – на газонах.
- Мыть питомца в душевых кабинах / ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности, не предназначенные для питомцев.
- Вычесывать домашних животных в номере Alean Select Olginka и на ее территории.
- Нахождение животного в бассейнах, термальном / банном комплексе отеля.
- При выгуливании собаки Гость обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку.
- Любое нарушение животным режима тишины, например, лай, должно пресекаться владельцем и быть сведено к минимуму.
- Администрация Alean Select Olginka оставляет за собой право расторгнуть договор: в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными», агрессивного, неадекватного, шумного поведения собаки, при создании неудобств питомцем гостям и посетителям Alean Select Olginka.
- Alean Select Olginka не несёт ответственности за исчезновение животного из номера.

5. Табличка «Питомец в номере»

Пожалуйста, разместите табличку «Питомец в номере» на внешней стороне входной двери, когда животное находится в номере.

6. Уборка номера

Для безопасности и комфорта вашего питомца уборка номера будет производиться только в случае, если:

- животное не находится в номере;
- животное находится под вашим присмотром на поводке / в переноске.

7. Ущерб

Гость, проживающий с собакой, несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Alean Select Olginka. В случае порчи имущества питомцем владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Alean Select Olginka на момент проживания владельца животного.

8. Процедура выселения

При выезде из номера позвоните в Службу приема и размещения (тел.: 8 901 002-00-34) для проверки номера на предмет возможных повреждений.

9. Ответственность

Ознакомившись с правилами, владелец животного освобождает от ответственности отель Alean Select Olginka, от любых претензий или убытков, связанных с пребыванием питомца в отеле, в том числе любых претензий третьих лиц. Владелец несёт полную ответственность за здоровье и комфорт третьих лиц, которые могут быть нарушены поведением животного.