



GRACE GROUP

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

1. В Отеле разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки и кошки мелких и средних пород, ростом не более 50 см в холке и весом не более 12 кг.
2. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено.
3. Размещение с домашними животными в Отеле осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Отеля о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает Отель.
4. Оплата проживания домашнего животного на территории Отеля производится в соответствии с утвержденным прейскурантом.
5. За проживание домашнего животного взимается дополнительная плата-500 руб.\сутки.
6. При поселении с домашним животным, гость обязан внести депозит в размере 5000 руб. за возможные риски по ущербу имуществу отеля. При отсутствии ущерба по окончании проживания гостю возвращается депозит. Оплата депозита осуществляется только по банковской карте.
7. Для заселения в Отель с домашним животным гость обязан:
 - 7.1. Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.
 - 7.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.
 - 7.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отправления, пакеты для уборки естественных отправления, клетку или контейнер/сумку-переноску.

8. Домашние животные должны находиться на территории Отеля (кроме номера) на поводке. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля.

9. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отправления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.

10. При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

11. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.

12. Гость должен уведомить дежурного администратора Отеля и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если животное остается в номере без присмотра людей.

13. Запрещается:

13.1. нахождение и выгул животных на территории Отеля без поводка или вне контейнера/клетки,

13.2. нахождение и выгул животных на детских площадках,

13.3. оставлять домашнее животное без присмотра в номере, коридоре, холле и на территории Отеля,

13.4. использовать посуду Отеля для кормления домашних животных,

13.5. посещение с домашними животными ресторана, бара, спортивно-оздоровительного комплекса, медицинского корпуса, детского игрового городка и других мест общего пользования,

13.6. вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Отеля;

13.7. использовать для мытья домашнего животного душевые кабины,

13.8. использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия Отеля,

13.9. препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

14. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Отеля, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере.

15. Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

16. Отель вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:

16.1. несоблюдения настоящих Правил,

16.2. агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Отеля,

16.3. если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.