

УТВЕРЖДАЮ:
Индивидуальный
предприниматель
Рябов И.В.
2025г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

в гостиничных номерах и коттеджах ИП Рябов И.В.

*Настоящие правила проживания установлены в соответствии с требованиями
Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085
«Правила предоставления гостиничных услуг
в Российской Федерации»*

1. Гости в номерах гостиницы и коттеджах должны соблюдать настоящие Правила.
2. Ключ от номера или коттеджа выдается только после оплаты и оформления гостей.
3. Гости обязаны по истечении срока оплаченных гостиничных услуг, и при желании дальнейшего проживания, своевременно оплатить предоставляемые услуги в соответствии с установленными расценками и правилами оформления проживания.
Залог за размещение в коттеджах:
«У озера» -1 и 2; «Усадьба» -1 и 2: - 10 000 (Десять тысяч) рублей;
«Усадьба» -с 3 по 8; «Вилла» с 1 по 11: - 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей;
сумма залога возвращается в полном объеме, в случае не причинения материального ущерба объекту размещения.
4. **Гости обязаны:**
 - соблюдать чистоту и установленный порядок;
 - в период с 21.00 до 09.00 соблюдать тишину;
 - в период отдыха соблюдать морально-этические нормы в отношении других отдыхающих и сотрудников;
 - бережно относиться к имуществу, оборудованию, материальным ценностям;
 - в случае утраты или нанесения ущерба имуществу базы отдыха, возмещать стоимость нанесенного ущерба согласно прейскуранту;
 - строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
 - при выходе из номера закрывать окна, двери, выключать электроприборы и свет;
 - для получения бонусных услуг, предъявлять карту-гостя, подтверждающую проживание в номере или в коттедже, в настоящий период времени;
 - согласовать с администрацией присутствие гостей в номере или коттедже;
5. **В номерах гостиницы и коттеджах запрещается:**
 - передавать ключи от номера посторонним лицам;
 - пользоваться электронагревательными приборами;
 - переставлять мебель;
 - держать птиц и животных;
 - курить в номере и на балконе, в том числе кальян.
 - использовать в номере или коттедже фейерверк, хлопушек, устраивать огненное-шоу, стрелять из пневматического и огнестрельного оружия.
6. При заселении обязательна регистрация всех гостей, прибывающих в номере с предъявлением паспорта, свидетельства о рождении для ребенка.
7. Расчетный час заезд в 14-00ч., выезд в 12-00ч. следующего дня.
8. Администрация оставляет за собой право изменения набора услуг, входящих в стоимость проживания.
9. В случае отказа от проживания, гостем оформляется заявление на возврат денежных средств.
10. Администрация вправе в случае нарушения настоящих Правил просить гостей покинуть номер без возврата оплаченной суммы за проживание до истечения срока пребывания гостя на территории гостиницы.
11. Администрация гостиницы не несет ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра.
12. Гость, должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера или коттеджа в течение одного часа после заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили Гостя.
13. Администрация, в случае нарушения настоящих Правил, может просить гостей покинуть номер или коттедж, без возврата оплаченной суммы за проживание, до истечения срока пребывания гостя на территории гостиницы или коттеджа.