

## **ПРАВИЛА**

### **посещения оздоровительно-лечебного бассейна «Аквамарин»**

#### **1. Основные положения**

1.1. Настоящие правила посещения бассейна (далее – Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в оздоровительном (лечебном) бассейне ООО «Источник» (далее Курорт), устанавливают права и обязанности посетителей, ряд ограничений во избежание причинения вреда жизни и здоровью посетителей.

1.2. Настоящие Правила обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения всеми посетителями оздоровительного бассейна.

1.3. Правила посещения оздоровительного бассейна, описание услуг, Прейскурант услуг размещаются на сайте курортного комплекса, в общедоступном месте на стенде и у администраторов бассейна.

1.4. Бассейн расположен в отдельном здании, представляет собой гидротехническое сооружение, наполненное минеральной водой, предназначенное для оздоровления, лечения, реабилитации, отдыха, физкультурно-оздоровительных (спортивных) занятий.

Характеристика бассейна: длина – 19,9 м, ширина 14,4, глубина – 120 – 140 – 260 см, температура минеральной воды: 27-29°C. Бассейн разделен на две зоны: детскую и взрослую с разной глубиной чаши.

1.5. Подробное описание структуры, целей, задач прописаны в регламенте работы бассейна, с которым можно ознакомиться на стенде или на сайте медицинской организации.

1.6. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до момента начала оказания услуг.

Факт оплаты услуг бассейна, получение разрешения на доступ в бассейн подтверждают, что посетитель ознакомился с настоящими Правилами, осведомлен о всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять.

При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.7. Прейскурант на услуги бассейна утверждается администрацией Курорта.

#### **2. Режим работы бассейна**

2.1. Бассейн работает ежедневно. Расписание сеансов, графики проведения занятий, санитарные часы и дни в бассейне устанавливаются администрацией Санатория и могут быть изменены в одностороннем порядке.

Информация об изменениях режима работы, в том числе санитарном дне, размещается на официальном сайте Курорта, информационных стендах, на входе в бассейн.

2.2. Каждый понедельник с 8.00 до 10.00 – санитарный час (бассейн закрыт).

2.3. Администрация Курорта вправе самостоятельно определять в какие нерабочие праздничные дни из перечня, установленного законодательством нерабочих праздничных дней, бассейн не осуществляет свою работу.

2.4. Администрация Курорта вправе закрыть бассейн целиком или его определенные зоны для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а также вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

2.5. В случае проведения групповых мероприятий администрация Курорта вправе ограничить количество используемых посетителями плавательных зон и бассейна в целом.

2.6. На все сеансы, занятия необходима предварительная запись, в противном случае, администрация не гарантирует посещения бассейна, если достигнуто максимально возможное количество посетителей или бассейн арендован организованными группами, а также по другим причинам, исключающим возможность предоставления услуг бассейна.

Если посетитель не имеет возможности прийти на сеанс, на который записан, необходимо проинформировать об этом сотрудников бассейна минимум за 1 час до начала сеанса, лично или по телефону.

2.7. Право посещения бассейна предоставляется посетителям, оплатившим полную стоимость сеанса, занятия и предоставившим необходимые документы допуска (справки, заключения, план назначений и др.).

Для отдельных категорий отдыхающих на Курорте посещение бассейна может быть включено в стоимость путевки или предоставляется как бонус от администрации Курорта. Оплата услуг бассейна производится до начала сеанса/занятия (предварительно либо непосредственно перед началом сеанса, или занятия).

2.8. В целях безопасности посетителей в бассейне ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых, туалетов).

2.9. Администрация Курорта не несет ответственности за сохранность личных ценных вещей посетителей, а также за другие личные вещи, оставленные без присмотра.

2.10. Администрация Курорта оставляет за собой право в одностороннем порядке:

- закрывать бассейн или отдельные зоны бассейна для проведения ремонтных и профилактических работ;
- закрывать бассейн или отдельные зоны бассейна для аренды организациями;
- ограничивать использование оборудования бассейна посетителями при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
- изменять часы работы бассейна или отдельных его зон;
- изменять расписание сеансов в бассейне;
- прекратить оказание услуги в отношении лиц, нарушивших настоящие Правила, либо лиц, допускающих хулиганские действия.

### **3. Порядок посещения бассейна**

3.1. Перед посещением сеанса, занятий посетители обязаны предъявить администратору бассейна медицинское разрешение на посещение бассейна (медицинская справка, лист назначений с медицинским допуском в бассейн), заключить договор, выдать расписки установленного образца, подписать информированное добровольное согласие на посещение бассейна, в том числе как родителя или законного представителя за детей.

Получить электронный ключ от шкафчика в раздевалке.

Для посещения бассейна детьми необходимо предоставить справку от педиатра, а детям дошкольного и младшего школьного возраста (от 5 до 18 лет включительно) в обязательном порядке требуется и справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолепидоз (давностью до 3 месяцев с момента выдачи).

Медицинские справки, кроме справки на энтеробиоз и гименолепидоз действительны в течение 6-ти (шести) месяцев с момента выдачи.

3.2. Для посещения бассейна посетитель должен иметь при себе:

- купальный костюм общепринятого образца (купальник, плавки или плавательные шорты);
- шапочку для плавания;
- резиновые или пластиковые тапочки для посещения бассейна;
- полотенце;
- мыло, шампунь, мочалку.

Нахождение во всех помещениях бассейна разрешается только без верхней одежды и в сменной обуви (бахилы не являются сменной обувью).

При отсутствии данных принадлежностей, у посетителей имеется возможность их приобретения на стойке администрации. Полотенце можно брать в однократную аренду, согласно прейскуранта Курорта.

3.3. Администрация имеет право не допускать на сеанс посетителей, опоздавших более чем на 10 минут.

3.4. Украшения рекомендуется снять до посещения бассейна.

3.5. Перед посещением сеанса, занятия в бассейне необходимо принять тщательный гигиенический душ без купального костюма, с мылом и мочалкой, смыть макияж, оставить пакет с принадлежностями для мытья в душевой, надеть купальный костюм и плавательную шапочку и в обуви для бассейна пройти через душевую комнату в помещение чаши бассейна.

3.6. Сотрудник бассейна имеет право производить осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки и может не допустить посетителя в Лечебный бассейн при выявлении у него грибкового заболевания, нарушения целостности кожных покровов, признаков острых инфекционных и обострения хронических заболеваний, нахождения посетителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При подозрении на опьянение, посетитель не допускается до занятий. При не согласии, может быть организовано комиссионная фиксация состояния персонала бассейна совместно с представителями службы безопасности Курорта.

3.7. Сотрудники бассейна имеют право не допускать к плаванию посетителей, не принявших душ.

3.8. Перед сеансом бассейна категорически запрещается наносить на кожу крема и мази. В душевых нельзя бриться, стричь ногти и волосы, очищать кожу с помощью скрабов, пемзы, терок.

3.9. Перед посещением бассейна недопустимо курение, минимум за два часа до занятий, с целью избегания неприятных ощущений у других посетителей бассейна, так как запах табака хорошо распространяется по воде.

3.10. Посещение туалета перед сеансом, занятием рекомендовано.

3.11. Ходить босиком в раздевалке, по обходной дорожке бассейна, в общем зале и у кабинетов второго этажа запрещено.

#### **4. Правила поведения на воде**

4.1. Входить в воду следует с разрешения сотрудника бассейна. Посетители, посетившие Лечебный бассейн впервые, перед входом в воду обязаны проинформировать об этом спасателя или медицинскую сестру и получить от него рекомендации по поведению в воде. Плохо плавающие посетители обязаны предупреждать об этом сотрудников, каждый раз при посещении бассейна.

4.2. Посетители обязаны выполнять любые просьбы или требования сотрудников бассейна, касающиеся правил посещения бассейна, безопасности, а также поддержания порядка и чистоты.

4.3. Передвигаться по обходным дорожкам можно только шагом, бегать запрещено.

4.4. Входить в воду и выходить из воды следует по лестнице или трапам, нельзя прыгать с бортиков, перелезать через бортики бассейна.

4.5. Во время плавания необходимо соблюдать правило кругового движения, держась правой стороны. Обгонять – слева, если поблизости нет плывущих навстречу.

4.6. Пересекать бассейн поперек можно убедившись в отсутствии помех, для тех, кто плавает вдоль бассейна.

4.7. Инвентарь (нудлы, доски, поплавки, нарукавники, жилеты, мячи для плавания и т.д.) после использования нельзя оставлять в воде, требуется складывать инвентарь на бортик. Инвентарь, находящийся в зоне для инвентаря, можно использовать только с разрешения инструктора.

4.8. Запрещается выполнять сальто, в том числе с рук другого участника, перевороты, прыжки с

разбега.

4.9. Использование ласт, лопаток для плавания, масок и трубок допускается в исключительных случаях после согласования с сотрудником бассейна, если это не создает помех окружающим.

4.10. По истечении времени плавания посетители обязаны покинуть чашу бассейна и пройти в душевые. Гигиенический душ после выхода из чаши бассейна принимается в

течение не более 3-5 минут, после чего посетители проходят в раздевалки, одеваются и по истечении времени их сеанса должны покинуть помещения бассейна.

4.11. За задержку в бассейне свыше оплаченного времени, взимается дополнительная плата, кратна 10 минутам, согласно действующего прейскуранта.

## **5. Информация для родителей с детьми**

5.1. Дети с 5 до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении родителя или совершеннолетнего уполномоченного представителя и должны находиться под их постоянным наблюдением. Дети до 5 лет в бассейн не допускаются.

Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние уполномоченные представители.

Подростки с 14 лет, умеющие плавать, допускаются в чашу бассейна без сопровождения взрослого при наличии расписки родителя (законного представителя), разрешающей самостоятельное посещение.

5.2. По общему правилу дети, достигшие пятилетнего возраста, переодеваются в раздевалке, соответствующей полу ребенка. В силу особенностей ребенка, по договоренности между родителями и работниками бассейна может быть сделано исключение из данного правила.

5.3. При передвижении по обходным дорожкам родители обязаны держать детей до 7 лет за руку.

5.4. Нахождение родителей с детьми разрешено только в «детской» зоне бассейна. Хорошо плавающие дети старше 10 лет могут использовать зону для активного плавания (в сопровождении родителей).

5.5. Использование нарукавников или жилетов для плавания обязательно для детей, не умеющих плавать.

5.6. В воде дети должны находиться под постоянным контролем родителей или их совершеннолетних уполномоченных представителей.

5.7. Посещение туалетной комнаты детьми до 10 лет во время сеанса плавания допускается только в сопровождении родителей, обеспечивающих или контролирующих соблюдение гигиенических правил.

5.8. Справлять нужду в чаше бассейна во время процесса плавания категорически запрещается. Дети не способные контролировать справление естественных нужд, должны быть одеты в подгузники-трусики для плавания. Нарушение влечет закрытие бассейна на санобработку с регрессным возмещением коммерциях потерь Курорта, согласно ст.1081 ГК РФ.

## **6. На территории бассейна ЗАПРЕЩЕНО:**

- Входить на территорию бассейна в верхней одежде и без сменной обуви;
- Входить лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курение, в том числе электронных сигарет;
- Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования;

- Выносить инвентарь за пределы бассейна;
- Портить спортивный инвентарь и другое имущество бассейна;
- Использовать стеклянную тару в душевых;
- Принимать душ в купальном костюме;
- Наносить на кожу косметические средства (кремы, мази, спреи, мед и т.д.) перед использованием бассейном;
- Бриться, стричь волосы и ногти, стирать, использовать скрабы, пемзу;
- Передвигаться в раздевалках и по обходным дорожкам бассейна босиком;
- Проходить через душевые помещения и ходить по обходным дорожкам в обуви, не предназначенной для посещения бассейна;
- Посещать бассейн детям с 5 до 14 лет без сопровождения взрослых;
- Плавать в глубокой части чаши бассейна (глубже 1,5 м) посетителям, не умеющим держаться на воде;
- Бегать по обходным дорожкам;
- Выходить в помещение чаши бассейна и плавать без купального костюма;
- Плавать в нижнем белье или одежде, не предназначенной для плавания в бассейне;
- Плавать без шапочки для плавания;
- Нырять и прыгать с бортика, вылезать из бассейна через бортик;
- Плавать и проныривать поперек бассейна;
- Погружаться в воду с задержкой дыхания;
- Удерживать друг друга под водой;
- Выполнять сальто, прыжки, перевороты при прыжках, прыгать с разбега;
- Нырять вниз головой в мелкой части бассейна;
- Кричать и шуметь;
- Бросать инвентарь друг в друга и из чаши бассейна на обходную дорожку;
- Подавать ложные сигналы о помощи;
- Создавать помехи для движения других посетителей;
- Создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- Жевать жевательную резинку во время плавания;
- Плевать и прочищать нос в воду в чаше бассейна;
- Отправлять естественные надобности в неустановленных местах;
- Посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными заболеваниями, при наличии повязок (бинт, лейкопластырь, гипс, лонгета);

- Входить в помещение чаши бассейна с пакетами, сумками и т.п.;
- Принимать пищу;
- Производить профессиональную фото- и видеосъемку без письменного разрешения администрации, любительскую съемку без устного согласования с сотрудником бассейна;
- Распространять товары, размещать рекламные материалы, объявления, проводить опросы без письменного разрешения администрации;
- Проносить в помещения бассейна огнестрельное, пневматическое, газовое, холодное оружие, режущие и колющие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

#### 7. Медицинские противопоказания к посещению бассейна

- Открытые раны, порезы, гранулирующие поверхности, трофические язвы, послеоперационные свищи;
- Грибковые заболевания кожи, ногтей;
- Все острые (инфекционные и неинфекционные) заболевания и обострение любых хронических заболеваний;
- Острые и хронические гнойные заболевания кожи и подкожной клетчатки;
- Экзема в стадии обострения, псориаз при значительном распространении или обострении, выраженная форма ихтиоза;
- Чесотка, педикулез;
- Гельминтозы;
- Венерические заболевания;
- Туберкулез;
- Эпилепсия и другие заболевания, при которых возможны потеря сознания или расстройство координации;
- Серьезные заболевания сердечно-сосудистой системы:
  - ишемическая болезнь сердца с частыми приступами стенокардии,
  - перенесенный менее года назад инфаркт миокарда или инсульт,
  - общий выраженный атеросклероз,
  - гипертоническая болезнь с высокими цифрами артериального давления,
  - выраженная сердечная недостаточность;
- Недержание мочи и кала;
- Психические заболевания.

#### 8. Ответственность

8.1. При нарушении посетителем настоящих правил, причинении беспокойства другим посетителям, а также в отношении лиц, допускающих хулиганские действия,

администрация Курорта, в том числе сотрудники бассейна, вправе прекратить оказание услуги, потребовать удалиться из помещений бассейна.

8.2. В случае повреждения или утраты имущества бассейна по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный им ущерб в полном объеме.

8.3. Администрация не несет ответственность за травмы, повреждения, вред здоровью посетителя, полученные им вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

8.4. Посетители несут всю полноту ответственности за свою жизнь и безопасность при посещении бассейна, в том числе вспомогательных помещений бассейна (туалет, душевые, холлы, лестницы), а также осуществляют контроль и несут ответственность за жизнь и безопасность своих детей, посещающих бассейн.