

ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

- 1. Отель предназначен для временного проживания граждан (далее Гости). Режим работы Отеля круглосуточный, без выходных. С 20 апреля по 30 сентября.
- 2. Право на размещение имеют Гости с подтвержденным и оплаченным бронированием номера. Если бронирование не гарантировано (не оплачено) Заказчиком до даты заезда, то размещение в Отеле производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.
- 3. Размещение Гостей производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность: паспорта. Для детей до 14 лет предъявляется свидетельство о рождении. К предъявлению подлежит такое количество документов, удостоверяющих личность, сколько Гостей будет проживать в номере.

Документы для заселения в Отель предоставляются на основании: статьи 5 Закона РФ от 25.06.1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», Федеральных законов — от 15.08.1996 года №114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», от 25.07.2002 года №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», от 18.07.2006 года №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

- 4. При размещении Гость обязан ознакомиться с настоящим Порядком, правилами противопожарной безопасности и поставить свою подпись на регистрационной карте / анкете Гостя. Данная подпись подтверждает его согласие с настоящим Порядком размещения и проживания, также подтверждает согласие на обработку персональных данных.
- 5. Оплата за дополнительные услуги Отеля от Гостя принимается в наличной форме либо посредством POS-терминала оплаты по банковской карте.
- 6. Плата за проживание взимается согласно утвержденным действующим Тарифам Отеля. Тарифы являются суточными. Информация о Тарифах размещена на официальном сайте Отеля www. altaybereg.ru, в разделе «Цены».
- 7. На основании Письма Госстроя РФ от 16.02.2001 №ВР-738/12 Отель вправе самостоятельно определять порядок бронирования мест в гостинице:
- 7.1. расчет стоимости брони производится на основании условий согласно п.10 настоящего Порядка.
- 7.2. При предварительном бронировании с указанием заезда до расчетного часа расчет стоимости брони производится с учетом платы за бронь в размере 50% от стоимости размещения в указанном номере в сутки. В случае отказа Гостя оплатить бронь, его размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.
- 8. За проживание ребенка в возрасте до 5 лет (при предъявлении документа), на имеющейся в номере дополнительной кровати плата не взимается. Если в номер заселяется семья с двумя детьми до 5 лет, то за одного ребенка оплачивается дополнительное место.
- 9. Время заезда -14.00 по местному времени. При наличии свободных номеров допускается размещение до 14.00 без дополнительной оплаты, но не ранее чем за 2 часа. При предварительном бронировании Гостю необходимо уведомить Отель о раннем заезде.
- 10. Время выезда (Расчетный час) 11.00 по местному времени.

После окончания оплаченного периода размещения и при наличии свободных номеров, по желанию Клиента проживание может быть продлено. В этом случае плата за проживание взимается в следующем порядке:

- -От 6 до 12 часов после Расчетного часа плата за полные сутки.
- -До 6 часов после расчетного часа в размере 50 % суточной стоимости номера.
- 11. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.
- 12. Информацию об услугах Отеля и их стоимости можно получить на ресепшн у администратора и из информационного буклета, а также в местах оказания услуг на территории Отеля.
- 13. При оплате услуг проживания в Отеле Гостям предоставляются без дополнительной оплаты следующие услуги:
- круглосуточная охраняемая парковка;
- цифровое телевидение;
- доступ к Wi-Fi;

- детская кроватка, детский стульчик (по запросу);
- побудка к определенному времени суток;
- комплект чайных пар и стаканов (по количеству основных мест в номерах);
- пользование оборудованной летней кухней;
- пользование детской площадкой;
- пользование бассейном и шезлонгами;
- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- информационные услуги (услуги, оказываемые на объектах, расположенных на территории Отеля, экскурсионные услуги и их стоимость);
- предоставление питьевой воды, иголок, ниток, утюга и гладильной доски;
- 14. На территории Отеля может проводиться фотосъемка. Если Гость не желает, чтобы его фотографии появились на интернет-сайте и/или на территории Отеля, он обязан предупредить администратора на ресепшн.
- 15. На территории Отеля ведется съемка камерами видео наблюдения для обеспечения порядка и безопасности.
- 16. По личной просьбе Гостя разрешается посещение приглашенными ими лицами. При этом приглашенному лицу необходимо предъявить на ресепшн документ, удостоверяющий личность. Посетителям, не проживающим в Отеле, на ресепшн выписывается временная карта Гостя, которую приглашенный лично возвращает на ресепшн при уходе. Количество человек в номере (в том числе приглашенных) должно соответствовать количеству размещаемых Гостей в данной категории номера. Нахождение приглашенных в номерах разрешается только с 10.00 до 22.00 по местному времени. При несоблюдении правил данного пункта пребывание приглашенных может быть ограничено во времени или прервано.

17. Гости обязаны:

- не допускать громкое звучание музыки, создание другого шума в ночное время (с 23.00 до 10.00 по местному времени);
- соблюдать чистоту в номере и Отеле;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Отеля и действовать согласно инструкции (памятка по пожарной безопасности для проживающих).
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги;
- уходя из номера закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет и телевизор;

18. Запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
- оставлять в номере в свое отсутствие животных (в том числе птиц, рептилий);
- курить в номере;
- проносить на территорию Отеля оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное оружие и боеприпасы), взрывчатые, наркотические, психотропные, токсические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу для жизни и здоровья граждан, находящихся на территории Отеля и обеспечения общественной безопасности;
- 19. Гостю возвращается стоимость не предоставленных услуг в связи с не заездом или досрочным отъездом исключительно только по уважительным причинам, подтвержденным документально, каковыми признаются: болезнь, госпитализация и/или смерть гостя или его ближайших родственников. Все возвраты денежных средств осуществляются не ранее чем, через 14 суток, со дня написания заказчиком заявления на возврат или оповещения администрации об отмене брони.
- 20. При опоздании Гостя более чем на сутки, бронь аннулируется.
- 21. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка или порядка пользования бытовыми приборами.
- 22. В случае нанесения материального ущерба имуществу Отеля по вине Гостя, последний обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. В случае утраты или повреждения имущества Отеля, Гость возмещает ущерб по тарифам, установленным Администрацией Отеля. Тарифы находятся на ресепшн, а также размещены на официальном сайте Отеля www. altaybereg.ru, в разделе «Цены».
- 23. При выезде из Отеля Гость обязан обратиться в службу приема и размещения для сдачи номера.
- 24. В случае обнаружения забытых вещей администраторы ресепшн немедленно уведомляют Гостя об этом. Забытые вещи хранятся на ресепшн до прибытия их владельцев.
- 25. Вопросы которые не удалось решить с администрацией, необходимо изложить в письменном виде, с пояснением фактических обстоятельств и требований. Заявление должно быть передано способом,

позволяющим с точностью установить факт и дату ее передачи администрации Отеля. Заявление будет рассмотрено в течение 14 суток.

26. В случае существенного или неоднократного нарушения Гостем настоящих Правил, Администрация Отеля оставляет за собой право применения административных мер воздействия, вплоть до выселения.

Приятного отдыха!!!

Телефоны экстренных служб: 010 – МЧС 102 или 8 (38844) 2-20-02 – Полиция 103 или 8 (38841) 2-30-13 – Скорая помощь

	С правилами	и проживания,	бронирова	ания, оплаты для гостей	отеля «ALTAYBEREG	», ознакомлен(а),
	обязуюсь донести всю информацию до проживающих со мной в номере. Даю согла на обработку личных данных.					
«	»	20	г.			
				Подпись	Ф.И.О.	