

«УТВЕРЖДАЮ»



ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В САНАТОРИИ «ДЕМЕРДЖИ»

Настоящий Порядок размещения и предоставления услуг в Санатории «Демерджи» (далее – Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ "О защите прав потребителей", Правилами предоставления гостиничных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. N 1853, и является обязательным для исполнения потребителями любой из услуг, оказываемых на территории Санатория «Демерджи», исполнителями услуг ООО «ЛОЦ «Демерджи» или ИП Котолуповой И.Н. (в том числе, лица, которые приобрели услуги через агентов или иных посредников), а также всеми иными лицами находящимися на территории Санатория «Демерджи» (далее - Заказчик).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Заказчик получает услуги исполнителя - ООО «ЛОЦ «Демерджи» или ИП Котолуповой И.Н. (каждый из поименованных лиц, является отдельным исполнителем в зависимости от того у кого из них приобретены услуги Заказчиком, ниже по тексту каждое из данных лиц в отдельности именуется одинаково Исполнитель) на территории средства размещения Санаторий «Демерджи» Общества с ограниченной ответственностью «Лечебно-оздоровительный центр «Демерджи», расположенного по адресу: 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Перекопская, д. 4, которому выдано Свидетельство о присвоении гостинице категории №91/АА-81/35-2021 от 01.07.2021г., срок действия с 01.07.2021г. до 30.06.2024г., и присвоена категория «Три звезды», орган выдачи: Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Крым» (далее – Санаторий).
2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги на основании заключенного между ними договора. Каждое лицо, оплатившее или за которого оплачен выставленный Исполнителем счет на оказание услуг становится Заказчиком. Все Заказчики обязаны соблюдать Порядок размещения и предоставления услуг в Санатории «Демерджи».
3. Бронирование услуг Санатория является гарантированным не зависимо от способа приобретения услуг. Санаторий ожидает Заказчика до расчетного часа (14 ч 00 мин) дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика плату за фактический простой номера случае отказа от

бронирования, опоздания, досрочного отъезда или незаезда Заказчика в соответствии с действующим законодательством. Санаторий взимает плату путем удержания суммы в размере стоимости одних суток оказания услуг согласно забронированной путевке (эквивалентно количеству лиц и категории номера), в течении которых произошел фактический простой номера.

К незаезду приравниваются случаи невозможности заселения Заказчика по любым причинам, не зависящим от Исполнителя: отсутствие у Заказчика документов, указанных в п. 5 настоящего Порядка или доверенности на несовершеннолетнего или отказ в предоставлении согласия на обработку персональных данных или отказ в предоставлении согласия на медицинское вмешательство или отказ Заказчика от уплаты курортного сбора, необходимость в связи с заболеванием изоляции Заказчика и госпитализации его в больницу, а также по иным объективным причинам.

4. В случае отказа от заселения или досрочного отъезда из Санатория по инициативе Заказчика по уважительным причинам (тяжелая болезнь или смерть близких родственников, подтвержденные документально), Санаторий предоставляет Клиенту возможность выбрать неиспользованные койко-дни в другой период по согласованию Сторон.
5. **Заказчик обязан в день прибытия предъявить:** документ, удостоверяющий личность, а именно:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста.
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.
- иностранные граждане обязаны предъявить дополнительно миграционную карту и визу согласно требований действующего законодательства.

а также Заказчик предъявляет: надлежащим образом оформленную санаторно-курортную карту, с пройденным медицинским обследованием по месту жительства и с заключением врача о допуске к лечению в ООО «ЛОЦ «Демерджи», по форме утвержденной приказом № 256 от 22 ноября 2004 года Министерства Здравоохранения и социального развития Российской Федерации «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», полис обязательного медицинского страхования, для детей от 1 до 14 лет — свидетельство о рождении, справку врача об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе (за последние 21 день), отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы), медицинский полис.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), с правом сопровождать ребенка, заселяться в средство размещения, давать согласие на обработку персональных данных, давать согласие на медицинское вмешательство), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них), которое должно содержать согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего и согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего.

При отсутствии указанных документов, Исполнитель вправе отказать в заселении и оказании услуг!

ВНИМАНИЕ! Могут потребоваться иные документы. предоставление которых предписано в соответствии с Указом Главы Республики Крым от 17 марта 2020 года № 63-У "О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым" и органами Роспотребнадзора.

Актуальная информация размещается на официальном сайте <https://demerdji.com/>.

В случае внесения изменений в действующее законодательство или санитарные нормы, вышеуказанный объем документов может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

6. При отказе от дачи согласия Заказчиком на обработку персональных данных, Исполнитель имеет право отказать в заселении.
7. Цены на услуги Исполнителя размещены на официальном сайте ООО «ЛЮЦ «Демерджи» и на информационном стенде Санатория. Оплата производится на основании выставленного счета.
8. Заезд в 14.00. выезд в 12.00. За ранний заезд (с 6.00 до 12.00) и за поздний выезд (с 12.00 до 18.00) взимается плата в размере 50% от стоимости суток свободного номера, который предоставляется по заявке Заказчика. Услуга бронирования раннего заезда или позднего выезда – не предоставляется, Санаторий оказывает ее в соответствующую дату при наличии свободных мест. При заезде с 12.00 до 14.00 (при наличии свободного забронированного номера) оплата не взимается. За заезд ранее 6.00 или выезд позднее 18.00 оплата взимается за полные сутки. Возможность почасовой оплаты – не предусмотрена.
9. Приобретение одной путевки дает право на отдых только одному человеку. Приглашение гостя (не проживающего в Санатории) к Заказчику возможно с 8.00 до 20.00 с оплатой в размере 2000 рублей с человека за каждый раз посещения. Приглашенный гость имеет право на следующие услуги: пляжа; 3-х разовое питание по системе «шведский стол» в период с 01.05. по 02.10, или трехразовое питание по системе «полушведский стол» в период с 01.04 по 30.04, с 03.10. по 15.12.; дополнительное питание в снэк-баре с 01.06 по 02.10 (кофе, чай, прохладительные напитки, закуски, выпечка, ограниченный ассортимент вторых блюд) с 10.00 до 13.00 и с 15.00 до 18.00 ежедневно; пользование бассейном и тренажерным залом. Услуга бронирования на приглашение гостя не

предоставляется, подлежит реализации на конкретную дату при фактической возможности Исполнителем оказания услуги приглашенному гостю.

10. Стоимость путевки не пересчитывается и денежные средства не возвращаются в случаях:
 - Позднего прибытия к месту отдыха;
 - Если Заказчик не воспользовался предоставленными услугами, входящими в стоимость путевки;
 - Предоставление услуг было прекращено по причине нарушения Заказчиком настоящего Порядка или иных правил, установленных законодательством или Исполнителем.
11. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен со всей необходимой информацией и документацией Исполнителя до момента бронирования.
12. За неверную информацию об услугах Исполнителя, полученную от третьих лиц администрация ответственности не несет.
13. Санаторий является зоной, свободной от курения. Курить на территории, в номерах и других помещениях Санатория запрещено. Разрешается курение в строго отведенных, оборудованных местах, обозначенными специальным знаком. За нарушение штраф 5000 рублей.
14. Медицинские процедуры предоставляются только по назначению врача и при отсутствии противопоказаний, аллергии.
15. Все услуги в Санатории, а также вход на территорию в столовую, на пляж только при наличии неповрежденного контрольного браслета на запястье руки и курортной книжки.
16. Заказчик обязан:
 - в случае утраты или повреждения имущества ООО «ЛОЦ «Демерджи» возместить ему его стоимость согласно прейскуранта. При причинении ООО «ЛОЦ «Демерджи» материального ущерба по вине или халатности Заказчика, в обязательном порядке составляется акт установленного образца. Кроме возмещения непосредственного ущерба, ООО «ЛОЦ «Демерджи» имеет право взыскать с Заказчика убытки, связанные с простоем номера на время ремонта, замены мебели и т.п. (например, после залива водой).
 - соблюдать правила личной безопасности: не оставлять входную дверь открытой, ценные вещи хранить в сейфе, не передавать посторонним лицам ключи от номера и т. д. Заказчик обязан не оставлять на территории Санатория без присмотра детей до 6-ти лет, а также в бассейне и море — детей не умеющих плавать. Детским бассейном могут пользоваться только дети до 6-ти лет.
 - Заказчик самостоятельно оплачивает местные сборы, установленные органами государственной или муниципальной власти;
 - в случае болезни Заказчика и при необходимости его изоляции, направиться в больницу;
 - не нарушать тишину после 22:00;
 - не проводить на территорию посторонних лиц, которые не проживают в Санатории.
17. Заказчику запрещается:
 - проносить на территорию Санатория оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества или использовать их;
 - нарушать права, тишину и покой других отдыхающих;
 - громко разговаривать, слушать музыку, шуметь иным образом с 23.00 часов до 07.00 часов;
 - портить или уничтожать имущество Санатория;

- переносить имущество Санатория по территории, двигать мебель, делать переоборудование в номере;
 - нарушать правила безопасности или законодательство РФ;
 - употреблять алкогольные напитки или наркотические вещества в Санатории;
 - оскорблять персонал.
18. Заказчик имеет право приобретать дополнительные услуги у Санатория, не входящие в стоимость путевки согласно утвержденным тарифам на момент их приобретения: дополнительные медицинские услуги, аренду территории (не более 8 кв.м для личных нужд), услуги прачечной, прокат колясок, велосипедов, аренда ячейки сейфа и др.
 19. Санаторий имеет право переселить Заказчика в номер аналогичной или более высокой категории (без взимания дополнительной платы) в связи с необходимостью проведения неотложных ремонтных или аварийных работ, или по иным объективным причинам, препятствующим нормальной эксплуатации номера и/или создающим угрозу для причинения ущерба имуществу Санатория.
 20. Услуги прачечной предоставляются в следующем порядке: Заказчик оплачивает услугу прачечной по тарифу, утвержденному Исполнителем и получает на ресепшн ключ от стиральной машины.
 21. Заказчик имеет право арендовать территорию Санатория для личных нужд (при наличии свободной площади специально отведенных мест), в том числе, размещения транспортного средства или иного имущества, при этом Санаторий не несет ответственности за сохранность имущества Заказчика. Урегулирование споров, связанных с причинением вреда автомобилю или иному имуществу Заказчика, он решает самостоятельно с лицом, причинившим вред согласно действующего законодательства РФ. Санаторий имеет право отказать в аренде территории, при отсутствии у него такой возможности.
 22. За любые действия, повлекшие за собой срабатывание пожарной сигнализации, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф 25 000 рублей.
 23. Ответственность за свою безопасность, жизнь и здоровье несут граждане самостоятельно, за безопасность, жизнь и здоровье своих несовершеннолетних детей несут их родители (усыновители, опекуны, доверенные лица) в полном объеме (в том числе: на пляже, бассейне, детской площадке, в сауне, тренажерном зале, в объектах общественного питания и на всей территории Санатория).
 24. В случае порчи имущества Санатория - Исполнитель оставляет за собой право досрочной выписки Заказчика без компенсации за неиспользованные дни и с обязательной компенсацией причиненного (материального и морального ущерба).
 25. Территория Санатория, пляж, входы, ресепшн, ресторан, внутренние лестницы, холл и другие общественные помещения контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности Заказчиков, их имущества и имущества Санатория. Также на территории Санатория и на пляже имеются онлайн камеры.
 26. Заказчик, соглашаясь с данным Порядком дает согласие Исполнителю на использование фото- и видеоматериала с участием всех членов его семьи в рекламных и других целях. Согласие считается предоставленным, если об отказе участия в съемке Заказчик не заявит Исполнителю, фотографам или видеооператорам.

**ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКИМ ПЛОЩАДКАМИ И ДЕТСКИМ
ИГРОВЫМ ЦЕНТРОМ САНАТОРИЯ**

1. Детскую площадку Санатория, расположенную у бассейна, детский игровой центр «Лимпопо» и детскую площадку на пляже Санатория имеют право посещать дети в возрасте от 1-го до 12-ти лет в сопровождении родителей, опекунов, попечителей, иных лиц, уполномоченных на это законом или доверенностью (далее – Родители).
2. Родители обязаны непрерывно следить за своими детьми, обеспечив безопасное пребывание на детской площадке и в игровом центре. За детей, оставленных без присмотра, Исполнитель ответственность не несет.
3. Во время пребывания на детской площадке и в игровом центре не разрешается мешать отдыху (толкать, нарушать порядок, отбирать игрушки, инвентарь, громко кричать, бросаться камнями, песком и тому подобное) или вмешиваться в игру других лиц без их согласия.
4. Игровые сооружения могут быть использованы только по назначению.
5. Пребывание детей, зараженных инфекционным заболеванием, на детской площадке и в игровом центре – не допускается.
6. Находиться в игровом центре следует без верхней одежды в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви и только в носках (без носков дети в лабиринт не допускаются).
7. Запрещается посещение игровых сооружений, использование оборудования лицами, физические показатели которых не соответствуют допустимым критериям, указанным на конкретном сооружении (рост, вес, возраст и т.д.).
8. Родители следят за безопасностью своих детей находясь рядом с игровыми сооружениями, подниматься на горки, лабиринты родителям запрещается.
9. В случае обнаружения нарушения целостности игрового оборудования сообщить в Исполнителю, самостоятельно не ремонтировать.
10. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, недееспособных лиц несут их родители, опекуны, попечители, иные представители, а сотрудники Исполнителя лишь помогают организовать досуг.
11. Родители (опекуны, попечители, иные представители) прибывшие с несовершеннолетними детьми принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем, несут ответственность за действия детей и, в силу ст. 1064, 1073, 1074 ГК РФ, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу Санатория и обязуются его возместить ООО «ЛЮЦ «Демерджи».
12. В случае получения травмы срочно обратиться в больницу или вызвать скорую помощь.

В игровом центре «Лимпопо» и на детских площадках запрещается:

- проносить предметы повышенной травмоопасности (очки, цепочки, украшения, ремни, веревки, а также ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.п.); жевательные резинки, конфеты, мороженное и какие-либо продукты питания либо напитки;
- нарушать правила пожарной безопасности;
- взбираться на конструкции и сетку по внешней стороне лабиринта;
- подъем по горке и спрыгивание с нее;
- скатываться с горки головой вниз и спиной вперед, территория в конце горок должна всегда быть свободной;
- прыгать на пластиковой горке;
- посещение игрового центра с животными;
- бросаться друг в друга шарами в сухом бассейне и выбрасывать их за пределы;
- выносить за пределы игрового центра игрушки и другое имущество Санатория;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛЯЖЕМ САНАТОРИЯ

1. Посещение пляжа Санатория и пользование пляжными услугами разрешается Заказчикам при наличии ненарушенного контрольного браслета.
2. Лица, не умеющие плавать, должны купаться в спасательных жилетах или кругах.
3. Ответственность за безопасность и сохранность жизни и здоровья несовершеннолетних лиц на пляже Санатория несут исключительно Родители, опекуны, попечители, иные представители, сопровождающие этих несовершеннолетних.
4. Купание допускается в специально отведенной зоне, отмеченной специальными ограничителями.
5. Нахождение на пляже без одежды – запрещено. Посещение пляжа взрослыми и детьми допускается в только купальной одежде.
6. Заказчики следят за своим имуществом самостоятельно. Администрация Санатория за имущество Заказчиков ответственности не несет.
7. Заказчикам на пляже запрещено:
 - Подплывать к водным транспортным средствам и катамаранам;
 - Заплывать за буи;
 - Оставлять без присмотра детей;
 - Находиться на пляже в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - Осуществлять любые действия, создающие угрозу для жизни и здоровья других лиц;
 - Нарушать любым способом покой, нормальный отдых других лиц;
 - Приобретать в местах несанкционированной торговли продукты питания или напитки;
 - Посещать пляж в то время, когда он закрыт для посетителей по графику или в связи со сложными погодными условиями;
 - Погружаться с аквалангом или заниматься подводной охотой;
 - Плавать в море при наличии противопоказаний, проблем со здоровьем;
 - Прыгать с буны;
 - Не умея плавать, заходить в воду не касаясь дна ногами без спасательного жилета или круга или отплывать от берега.

ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАСЕЙНОМ И САУНОЙ САНАТОРИЯ

1. Посещение бассейна и сауны Санатория разрешается Заказчикам при наличии ненарушенного контрольного браслета.
2. Режим работы бассейна с 08 ч 00 мин до 18 ч 00 мин.
3. Лица, не умеющие плавать, должны купаться в спасательных жилетах или кругах. Перед входом в бассейн, такие лица обязаны предупредить о неумении плавать матроса-спасателя.
4. Ответственность за безопасность и сохранность жизни и здоровья несовершеннолетних лиц на бассейне и в сауне Санатория несут исключительно родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетних.
5. Заказчики обязаны соблюдать правила личной гигиены.
6. Нахождение на бассейне без одежды – запрещено. Посещение бассейна взрослыми и детьми допускается только в купальной одежде.
7. Заказчики следят за своим имуществом самостоятельно. Администрация Санатория за имущество Заказчиков ответственности не несет.

8. Купание в бассейне запрещено в нерабочее время с 18 ч 00 мин до 08 ч 00 мин. Спасение в указанное время не производится.

9. Заказчикам на бассейне и в сауне запрещено:

- Оставлять без присмотра детей;
- Находиться на бассейне и в сауне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Осуществлять любые действия, создающие угрозу для жизни и здоровья других лиц;
- Нарушать любым способом покой, нормальный отдых других лиц;
- Погружаться с аквалангом или заниматься подводной охотой;
- Плавать в бассейне или посещать сауну при наличии противопоказаний, проблем со здоровьем;
- Самостоятельно регулировать температуру или иным образом вмешиваться в механизмы сауны.

ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ И ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

В номерах и помещениях Санатория запрещается:

- оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.п.;
- использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;
- хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы; кроме бытовых фенов, электрошпцов, электробритв и т.п. используемых в бытовых целях;
- курить вне специально отведенного места;
- разводить огонь;
- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также преграждать/закрывать эвакуационные выходы;
- пользоваться в номере электронагревательными приборами (в том числе электрокипятильниками, электроутюгами, электроплитками), а также любыми несертифицированными (самодельными) электроприборами;
- обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- самостоятельно вносить изменения в электрическую схему, устанавливать дополнительные розетки, переходники;
- использовать самодельные нагревательные приборы;
- использовать в светильниках местного освещения (настольных лампах, торшерах, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 ватт, а также светильники с источником света, номинальная мощность выше допустимых значений, установленных в паспорте или в техническом описании;
- складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
- использовать электроустановки и соединительные электрокабели, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов;
- использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов;
- закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- отключать, блокировать или снимать оборудование противопожарных систем здания;
- хранить горючие материалы ближе 0,5 метра от воздуховодов;

- хранить в вентиляционных камерах имущество.

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В НОМЕРЕ:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «112», а также дежурному администратору, специалисту службы безопасности по телефону или активируйте ручной пожарный извещатель, расположенный на пути эвакуации согласно плану эвакуации, развешенному на каждом этаже;
- отключите все источники энергоснабжения, электропотребляющие приборы;
- примите меры по тушению очага возгорания подручными средствами, первичными средствами пожаротушения: огнетушителем, расположенным рядом с лестничным переходом, в шкафах ПК, обозначенных специальным знаком;
- если очаг возгорания ликвидировать своими силами невозможно, выйдите из комнаты и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- покиньте опасную зону согласно утвержденного администрацией плана эвакуации и действуйте в соответствии с указаниями персонала гостиницы или представителя пожарной службы;
- не забывайте личные документы и ценности;
- при эвакуации не пользуйтесь лифтами, перемещайтесь по коридорам в соответствии со световыми указателями «ВЫХОД» по направлению к лестничным пролетам, ведущим к основным или запасным эвакуационным выходам;
- окажите помощь в эвакуации детям, женщинам, инвалидам, другим лицам с ограниченными возможностями, предупредите соседей о необходимости срочной эвакуации.

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ВНЕ НОМЕРА:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону "112", а также дежурному администратору, специалисту службы безопасности по телефону или активируйте ручной пожарный извещатель, расположенный на пути эвакуации согласно плану эвакуации, развешенному на каждом этаже;
- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, не запирая их на ключ, выйдите из здания;
- действуйте в соответствии с указаниями персонала гостиницы по объявлению пожарной тревоги или представителей пожарной службы, руководящим тушением пожара;
- не забывайте в номере личные документы и ценности;
- при эвакуации не пользуйтесь лифтами, перемещайтесь по коридорам в соответствии со световыми указателями «ВЫХОД» по направлению к лестничным пролетам, ведущим к основным или запасным эвакуационным выходам;
- окажите помощь в эвакуации детям, женщинам, инвалидам, другим лицам с ограниченными возможностями, предупредите соседей о необходимости срочной эвакуации;
- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна, закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры;
- переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо плотно закрыть за собой балконную дверь;
- чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;
- постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении;
- с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОБЫТОВЫМИ ПРИБОРАМИ

1. Пользуйтесь электробытовыми приборами, соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции.
2. Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку и в удлинитель, поскольку из-за перегрузки она может загореться.
3. Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электробытового прибора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой.
4. Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к розетке. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из розетки, дергая за провод.
5. Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.
6. Не цепляйте шнуры электробытовых приборов за водопроводные трубы, за радиаторы отопления.
7. Не используйте электробытовые приборы с поврежденной изоляцией шнура или корпуса.
8. Не оставляйте, включенные Вами, в сеть электробытовые приборы без присмотра. Включенные в розетку щипцы для завивки волос, фен, электрочайники и другие бытовые электронагревательные приборы категорически запрещено оставлять без надзора.
9. Запрещается пользоваться в номере Санатория электронагревательными приборами (в том числе электроутюгами, электроплитками), а также любыми несертифицированными (самодельными) электроприборами; бытовыми электроутюгами разрешается пользоваться только в специально отведенном для этого месте на этаже Санатория;
10. Не касайтесь водопроводного крана или любой другой металлической коммуникации и конструкции здания, держась за включенный электрический прибор.
11. Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение.
12. Если Вы стали свидетелем возгорания электробытового прибора, найдите способ его обесточить. Нельзя заливать горящие электроприборы водой. Немедленно сообщите дежурному персоналу Санатория о замеченном возгорании.
13. Запрещено подавать ложные сигналы о возгорании;
14. Обнаружив возгорание, обязательно сообщите о пожаре представителю администрации, а также в пожарную охрану по телефону «112». Попытайтесь потушить очаг возгорания с помощью огнетушителя, расположенного рядом с лестничным переходом, в шкафах ПК, обозначенных специальным знаком, или выйдите из номера, закройте дверь, не запирая её на замок, активируйте ручной пожарный извещатель, расположенный на пути эвакуации согласно плану эвакуации, развешенному на каждом этаже, сообщите соседям об эвакуации и помогите лицам с ограниченными возможностями эвакуироваться в безопасное место.

ПРАВИЛА НА ПЕРИОД РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ СОХРАНЕНИЯ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19 И В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ РЕЖИМА «ПОВЫШЕННАЯ ГОТОВНОСТЬ»

С целью обеспечения безопасности гостей, в период работы Исполнителя в условиях сохранения рисков распространения COVID-19, действуют дополнительные Правила, далее - «Правила».

Правила разработаны с учетом рекомендаций Роспотребнадзора. Правила Роспотребнадзора могут изменяться, что может повлечь изменения настоящих Правил. В

связи с этим, Заказчику рекомендуется за несколько дней до заезда в Санаторий ознакомиться с Рекомендациями, Правилами и Порядком, актуальными на период отдыха.

Санаторий вправе отказаться от оказания услуг Заказчику, который не соблюдает Порядок или Правила.

В случае невыполнения Порядка или Правил Исполнитель составляется акт о выявлении нарушения Правил или Порядка, один экземпляр которого вручается Заказчику, а при отказе от получения в нем делается соответствующая отметка. С Заказчика удерживается плата за фактический простой номера за те сутки, в которые такой простой образовывается.

При поселении в Санаторий производится термометрия каждого заезжающего в Санаторий.

На территорию Санатория не допускаются лица при наличии у них температуры 37,1 и выше, а также в случае отказа от измерения температуры, или при наличии симптомов COVID-19 или острого респираторного вирусного заболевания, о чем незамедлительно составляется акт.

Также, Исполнитель немедленно после обнаружения повышенной температуры отказывает/прекращает оказание услуг таким Заказчикам в связи с невозможностью заселения по причине, не зависящей от Исполнителя. С Заказчика удерживается плата за фактический простой номера за те сутки, в которые такой простой образовывается. В случае установления повышенной температуры у несовершеннолетнего лица одновременно прекращается оказание услуг сопровождающему его лицу.

При выявлении в период проживания у Заказчика повышенной температуры тела свыше 37,1 и/или симптомов ОРВИ, Исполнитель принимает меры по их изоляции, госпитализации по медицинским показаниям и проведению лабораторного обследования на COVID-19. При отказе Заказчика от указанных мер, Исполнитель прекращает оказание ему услуг в одностороннем порядке, Заказчик обязан немедленно выселиться из номера и покинуть территорию Санатория. Отказ от оказания услуг Заказчику не влечет возмещения ему каких-либо убытков или выплаты ему штрафов, компенсаций и т.п. Нахождение Заказчика на изоляции или госпитализации весь период отдыха или его часть не влечет пересчет стоимости забронированных услуг.

В случае изоляции, Заказчику оказываются только услуги по проживанию и полноценному трехразовому питанию в режиме, который Исполнитель определяет самостоятельно. Лечение от заболеваний производится за счет собственных средств Заказчика. Исполнитель не возмещает Заказчику расходы и убытки, возникшие в связи с невозможностью выезда в запланированную дату выезда в связи с необходимостью обсервации, самоизоляции, лечения от коронавируса и т.п.

В путешествии (такси, общественный транспорт, самолет, аэропорт и т.д.) пользуйтесь индивидуальными средствами защиты (медицинские маски, с учетом смены каждые 3 часа, перчатки) регулярно тщательно мойте руки с мылом не меньше 20 секунд или обрабатывайте дезинфицирующими растворами с содержанием спирта свыше 60 %, не касайтесь лица руками, соблюдайте максимально возможную дистанцию в общественных местах.

С целью осуществления мероприятий, направленных на прерывание путей передачи инфекции, а именно исключения скопления лиц при регистрации и заезде, Заказчикам рекомендуется заранее, не позднее чем за 2 дня до даты заезда, заполнить анкету, которую Исполнитель заранее отправит по электронной почте и направить в адрес Исполнителя.

Снизить риск заражения поможет выполнение основных правил профилактики:

- В закрытых помещениях в присутствии других людей для защиты органов дыхания гости в обязательном порядке должны использовать маски (с учетом смены маски не реже

чем 1 раз в 3 часа). Заказчики обеспечивают себя и своих детей средствами защиты на весь период отдыха (маски, с учетом смены каждые 3 часа, перчатки). Заказчикам также будет предоставлена возможность приобрести индивидуальные средства защиты (маски и перчатки) на территории Санатория, которые всегда будут в наличии в достаточном количестве.

- Питание осуществляется по системе «Шведский стол». Расстановка блюд на шведской линии осуществляется с соблюдением принципа социального дистанцирования. С целью максимального ограничения контактов отдыхающих расстановка столов в ресторане будет осуществлена с соблюдением принципов социального дистанцирования (расстояние между столами - не менее 2-х метров) и рассадку не более 1 человек за 1 стол (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются членами одной семьи либо проживают в 1 номере). В первый день заезда администратор зала закрепляет за гостями номер стола в ресторане на весь период отдыха. Самостоятельно выбирать или менять стол не разрешается. С целью безопасности гостей, питание будет производиться с использованием одноразовой посуды и столовых приборов.

- Медицинские услуги оказываются по назначению врача и по предварительной записи у Исполнителя.

- Заказчики должны соблюдать сигнальную разметку на полу, нанесенную в Санатории в общественных помещениях (ресепшн, ресторан, снэк-бар, пляж, лечебный центр и так далее).

- Заказчик в обязательном порядке должен проводить проветривание номера, в котором он проживает не реже 1 раза в 2 часа.

- Заказчикам необходимо с целью профилактики регулярно тщательно мыть руки с мылом, не менее 20 секунд или использовать дезинфицирующие средства с содержанием спирта выше 60%, особенно после возвращения в номер с улицы, после посещения общественных мест, перед каждым приемом пищи и т.д. Также рекомендуется дезинфицировать гаджеты, к которым они прикасаются руками или лицом.

Настоящий Порядок размещения и предоставления услуг в Санатории «Демерджи» является обязательным для исполнения всеми лицами, которые приобрели услуги Исполнителя, проживают или посещают территорию Санатория.