



Утверждаю:

Генеральный управляющий ООО «ОК «Прометей»

Соколик Е.В.

Приказ № _____ от 12.02 2024г

Правила проживания Гостей с животными

В гостинице «AZIMUT Парк Отель Прометей Небуг» (далее – Отель) установлен следующий порядок проживания Гостей с животными.

Общие условия

1. В одном номере с Гостем могут проживать домашние животные: собаки декоративных пород весом **до 6 кг** (далее – Собаки декоративных пород), кошки домашних пород, а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец); собаки весом более 6 кг могут проживать только в случае индивидуального согласования.

Питомцы могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации Отеля проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а так же с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2. При заселении в Отель с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно- санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4. Гость в обязательном порядке, заблаговременно (перед бронированием) должен известить администрацию Отеля о своем намерении проживать в Отеле с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Отеле. В противном случае Отель имеет право отказать в размещении.

5. За размещение с животным Гость оплачивает дополнительную стоимость в установленном размере за каждую ночь проживания. Стоимость составляет: **500 рублей** в сутки. Все цены включают НДС.

Обязательства владельца животного перед Отелем:

1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.
2. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки, а также осуществлять уборку за животным самостоятельно.
3. Гость обязан обеспечивать выгул животных при условии обязательного обеспечения безопасности граждан, животных, сохранности имущества физических и юридических лиц. При выгуле должна исключаться возможность свободного неконтролируемого передвижения животного на всей территории Отеля, за исключением территорий с отметкой «Выгул собак разрешен».
4. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.
5. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Отеля.

Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным:

1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию(ям) Отеля спортивных объектах, детских площадках.
2. Выгул на прилегающей территории допускается только при самостоятельной уборке за животным. (на основании Федерального закона от 27.12.2018 N 498-ФЗ 13ч. 5 п. 2).

При несоблюдении данного пункта Отель имеет право взимать стоимость услуг за уборку прилегающей территории со страхового депозита Гостя. Инвентарь для уборки за животным бесплатно выдается на стойке службы Гостевого сервиса.

3. Запрещается использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю. Полотенца, предназначенные для ухода за животными, бесплатно выдаются на стойке службы Гостевого сервиса.
4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.
5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).
6. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.
7. Запрещается приводить с собой на пляж животных, за исключением собак-поводырей. (на основании Приказа МЧС России от 30 сентября 2020г. N732)

Ответственность Гостя:

1. Владелец питомца при выгуле домашнего животного, за исключением собаки-проводника, сопровождающей инвалида по зрению обязан исключать возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного. (на основании Федерального закона от 27.12.2018 N 498-ФЗ 13ч. 5 п. 1)
2. Выгуливать собак декоративных и охотничьих пород - на коротком поводке, а потенциально опасных собак - на коротком поводке и в наморднике. (на основании закона Краснодарского края № 800-КЗ от 2.12.2004 ст. 5 п. 2)
3. Запрещается выгуливать собак людям в нетрезвом состоянии, а потенциально опасных собак - детям младше 14 лет. (на основании закона Краснодарского края № 800-КЗ от 2.12.2004 ст. 5 п. 2)
4. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Отеле владелец питомца полностью берет на себя.

5. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Отеля. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

6. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.

Внесение и возврат страхового депозита

1. В день заезда в Отель с животным, Гость обязуется предоставить Страховой депозит (Приложение №1), в размере 5 000 руб. (пять тысяч рублей) Службе Гостевого Сервиса в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Отеле.

2. При отсутствии ущерба, Служба Гостевого Сервиса возвращает Гостю депозит в полном объеме. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в Отеле в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.

2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

Я (Ф.И.О.), _____, с настоящими правилами ознакомлен, суть мне понятна, принимаю предложенные условия проживания с питомцем в «AZIMUT Парк Отель Прометей Небуг» в полном объеме.

_____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

_____ (дата)