

## Основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории<sup>1</sup>

• При заезде Клиенты (Отдыхающие) должны иметь при себе паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке), санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у (срок действия не более 12 месяцев), полис обязательного медицинского страхования (для детей до 18 лет - свидетельство о рождении, или паспорт, санаторно-курортную карту оформленную по форме 076/у. Помимо санаторно-курортной карты необходимо предоставить справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными, справка от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы)), путевку, для беременных обязательно наличие обменной карты; Принципал имеет право требовать дополнительные документы согласно действующему законодательству республики Крым (например: QR код, ПЦР тест, справку о мед. отводе и т.п.).

санаторно-курортное лечение оказывается детям от 5 лет;

- путевка действительна только для указанного в ней лица;
- не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;
- не допускается обмен путевок в случае, если сроки путевки уже согласованы с Принципалом и место по путевке уже забронировано;
- расчетный час заезда и выезда в/из Санатория определяется в соответствии с внутренними правилами Санатория, порядок расчетов стоимости раннего заезда и позднего выезда уточняется при заезде/выезде;
- Расчетный час в Санатории: заезд – после 12.00 часов; выезд – в 09.00 часов. Первая услуга – обед, последняя – завтрак. Выезд из санатория в день окончания путевки в девять часов утра после завтрака.
- при несогласованном с Принципалом досрочном прибытии, он вправе отказать в приеме до наступления возможности размещения Клиента (Отдыхающего) (но не позднее срока заезда), при этом срок путевки исчисляется с даты фактического приема;
- при надлежащем уведомлении Принципала о задержке по уважительной причине (заболевание, задержка в пути по не зависящим от Клиента (Отдыхающего) причинам, смерть близкого родственника), подтвержденной документально, Принципал может продлить срок действия путевки при наличии такой возможности на количество пропущенных дней, но не более 5 (Пяти) дней, за исключением периода «высокого сезона» и «полу сезона»;
- в случае досрочного отъезда Клиента (Отдыхающего) денежные средства за неиспользованные дни лечения по путевке возвращаются в размере стоимости не оказанных услуг, за вычетом компенсации стоимости услуг за 1 (одни) сутки размещения Клиента в Санатории;  
(пункт 2.1.3. договора, на основании Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»)
- в случае досрочного отъезда Клиента (Отдыхающего) вследствие выявленных в результате первичного приема в Санатории противопоказаний к санаторно-курортному лечению в данном Санатории денежные средства Клиенту (Отдыхающему) возвращаются в размере стоимости не оказанных услуг, за вычетом компенсации стоимости услуг за 1 (одни) сутки размещения Клиента в Санатории;  
(пункт 2.1.3. договора, на основании Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»)
- Клиенты (Отдыхающие), прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест с оплатой по

<sup>1</sup>Агенту необходимо ознакомить с данным приложением Клиентов, с подтверждением данного ознакомления.

действующему на дату заезда преискуранту в Санатории;

- регистрация Клиентов (Отдыхающих) - несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14-лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним (и) родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц),

документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;

- дети до 18 лет принимаются в санаторий только в сопровождении взрослого.

- дети до 3-х лет размещаются без предоставления дополнительного спального места, питания и лечения.

- дети от 3-х до 5-ти лет размещаются без предоставления дополнительного спального места и оплачивают детскую оздоровительную путёвку по стоимости 550,00 рублей в сутки без НДС.

- лечение для детей предоставляется с 5-ти лет.

- дети с 5-ти лет размещаются на основном месте с оплатой, согласно преискуранта на общих основаниях

- Клиент (Отдыхающий) обязан строго соблюдать правила проживания, правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории;

- все медицинские процедуры назначаются исключительно лечащим врачом Санатория;

на приём к врачу и на лечебные процедуры Клиентам (Отдыхающим) необходимо приходиться без опозданий к назначенному времени;

- в случае регулярного приема, назначенных лечащим врачом по месту жительства Клиента (Отдыхающего), каких-либо лекарственных средств, Клиент (Отдыхающий) должен иметь при себе (на время санаторно-курортного лечения) данные лекарственные средства в достаточном количестве;

- Клиент (Отдыхающий) обязан выполнять все требования Санатория, обеспечивающие качественное предоставление услуг. Под требованиями Санатория, обеспечивающими качественное предоставление Услуг и подлежащими обязательному исполнению Клиентами (Отдыхающими), понимаются:

- 1) соблюдение режима питания в рамках определенного Клиенту (Отдыхающему) санаторно-курортного лечения;

- 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения;

- 3) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии сопутствующих заболеваний, известных аллергических реакциях и непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к лечению, режиме питания до прибытия в Санаторий и в период прохождения санаторно-курортного лечения;

при ухудшении состояния здоровья или обострения заболевания Клиенту (Отдыхающему) необходимо обязательно обратиться к лечащему врачу, в вечернее время и выходные дни к дежурному врачу или дежурной медсестре;

- Клиент (Отдыхающий) обязан строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала, в период прохождения санаторно-курортного лечения сообщать Санаторию обо всех обстоятельствах, препятствующих их соблюдению;

- Клиент (Отдыхающий), в случае отсутствия противопоказаний, имеет право по согласованию со специалистами Принципала на отказ от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного лечения, без возврата Принципалом их стоимости, либо о замене их на иные процедуры в пределах стоимости услуг по Договору;

- Клиент (Отдыхающий) имеет право на приобретение дополнительных платных услуг, оказываемых Принципалом, если это не препятствует прохождению выбранного

санаторно-курортного лечения и с лечащим врачом, назначенным Принципалом;

- цены на дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием Клиентам (Отдыхающим), определяются в соответствии с прейскурантом Санатория, действующим на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Клиентами (Отдыхающими) самостоятельно;

- в случае нарушения Клиентом (Отдыхающим) медицинских предписаний и санаторно-курортного режима Санатория, правил пребывания в Санатории, требований и условий пребывания и лечения в Санатории, указанных в настоящем приложении, Принципал в праве по этим основаниям досрочно прервать пребывание Клиента (Отдыхающего). При этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит;

- порядок предъявления претензий Клиентами (Отдыхающими) к качеству оказанных санаторно-курортных услуг осуществляется в порядке, определенном в Договоре;

- в случае нанесения Клиентом (Отдыхающим) материального ущерба Принципалу, он обязан возместить Принципалу в полном объеме нанесенный материальный ущерб;

- предложения Клиента (Отдыхающего) по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Санаторием к сведению и учитываются по своему усмотрению. Неудовлетворённость Клиента (Отдыхающего) содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Принципалом требований Клиента (Отдыхающего) о полной или частичной компенсации неиспользованных дней в связи с досрочным отъездом Отдыхающего по вышеуказанной причине;

- Клиентам (Отдыхающим) запрещается:

- нарушать общественный порядок;

- провозить, проносить на территорию Санатория огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, биологически, химически опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества, способные нанести вред здоровью или причинить ущерб;

- курить на территории и в помещениях Санатория;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических и токсических веществ;

- находиться на территории и в помещениях Санатория в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянений;

- самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах, принадлежащих Санаторию;

- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;

- передавать ключи от номера другим лицам.