



alean
collection

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Термины и определения

Программа лояльности (далее по тексту Программа) - разработанная Alean Collection система предоставления участникам Программы бонусов и привилегий.

Бронирование - пакет услуг, включенный в стоимость номера согласно концепции отеля.

Личный кабинет - персональная страница участника Программы на сайте booking.aleancollection.ru, на которой содержится информация об участнике Программы, о балансе Бонусного счета участника, история бронирований.

Заказчик - физическое лицо, от имени которого осуществляется оформление и оплата бронирования.

Бонусный балл - условная единица, получаемая участником Программы в соответствии с установленными Правилами.

Дополнительные баллы - Бонусные Баллы, имеющие ограниченный срок действия.

Бонусная система - балльная система лояльности, установленная в Alean Collection.

Бонусный счет - персональный счет участника Программы для зачисления и списания Бонусных баллов в соответствии с установленными Правилами.

Держатель бонусного счета - физическое лицо, являющееся Заказчиком, от лица которого осуществляется оформление и оплата бронирования, имеющее доступ к управлению Бонусным счетом и списанию баллов.

Правила Программы

1. Участником Программы является гость, совершивший бронирование после 27 апреля 2019 года и имеющий Бонусный счет.
2. Бонусные баллы являются собственностью Alean Collection, 1 бонус = 1 рубль.
3. Бонусные баллы не являются средством платежа, не имеют денежной ценности и не могут быть обналичены. Денежная компенсация за неиспользованные Бонусные баллы не предусмотрена.
4. Неиспользованные Бонусные баллы аннулируются, если Держатель бонусного счета не оформил бронирование с последующим проживанием в течение 3-х календарных лет с момента их начисления.
5. При отмене бронирования использованные в счет оплаты Бонусные баллы аннулируются.
6. При корректировке бронирования сумма использованных Бонусных баллов, превышающая 20% стоимости бронирования, аннулируется.
7. На бронирования, оформленные через онлайн тревел-площадки (Яндекс, Ostrovok, OneTwoTrip и т.д.) программа лояльности не распространяется.

Привилегии участника Программы

1. Персональное сопровождение менеджером Отдела лояльности.
2. Комплемент в номере от отеля.
3. Дополнительные баллы в честь дня рождения участника Программы и в рамках специальных Акций, на условиях, определенных правилами таких Акций.
4. Услуга «Гостевое пребывание» со скидкой 50%.
Услуга предоставляется независимо от наличия бронирования и распространяется на весь состав гостей, которые присутствуют совместно с участником Программы.

Порядок начисления и списания Бонусных баллов

1. Порядок начисления Бонусных баллов:

- 1.1. Бонусные баллы начисляются:
 - на Бонусный счет физического лица, являющегося Заказчиком по бронированию.
 - в размере 5% от стоимости бронирования за исключением суммы, оплаченной Бонусными баллами.
 - в течение 7 рабочих дней после выезда из отеля.
- 1.2. Бонусные баллы начисляются только на бронирования, оформленные:
 - в едином центре бронирования Alean Collection
 - на официальном сайте booking.aleancollection.ru, в отелях Alean Collection
 - в подразделениях Национального туроператора «Алеан»
 - туристических агентствах, которые являются партнерами Национального туроператора «Алеан».
- 1.3. При оплате бронирования от юридического лица сохраняется возможность начисления Бонусных баллов на Бонусный счет, принадлежащий физическому лицу фактическому Заказчику по бронированию.

2. Порядок списания Бонусных баллов:

- 2.1. Бонусные баллы доступны к списанию с момента их начисления на Бонусный счет.
- 2.2. Бонусные баллы списываются:
 - с Бонусного счета фактического Заказчика по бронированию
 - до заезда в отель в Личном кабинете на сайте booking.aleancollection.ru
 - в счет бронирования (списание Бонусных баллов на иные услуги не предусмотрено)
 - единовременно, в размере, не превышающем 20% от стоимости бронирования.
- 2.3. При оплате бронирования от юридического лица сохраняется возможность списания Бонусных баллов с Бонусного счета, принадлежащего физическому лицу фактическому Заказчику по бронированию.
- 2.4. При оформлении бронирования в подразделениях Национального туроператора «Алеан» или через туристические агентства, которые являются партнерами Национального туроператора «Алеан», списание Бонусных баллов осуществляется через заявление от агентства или подразделения, оформившего бронирование. В случае нарушения туристическим агентством паритета цен и условий сотрудничества с Alean Collection, клиентам данного агентства может быть отказано в использовании Программой.

Ответственность сторон

1. Права и обязанности участника Программы.

1.1. Участник имеет право получать Бонусы и привилегии в соответствии с условиями Программы. Авторизация и идентификация статуса участника Программы осуществляется по персональным данным: ФИО, контактный номер телефона, дата рождения.

Участник несет ответственность за предоставление достоверных персональных данных и в случае изменений своевременно уведомляет специалиста Отдела лояльности, направив информацию на электронную почту loyalty@aleancollection.ru или по телефону 8 (800) 250-77-97.

1.2. Участник согласен получать информацию об акциях и специальных предложениях от Alean Collection, включая информацию о балансе Бонусного счета и информацию об управлении Личным кабинетом.

1.3. Участник несет ответственность за все операции списания и управление Бонусным счетом и обязуется соблюдать конфиденциальность данных для доступа к своему Личному кабинету.

1.4. Участник может выйти из Программы в любой момент, направив письменное уведомление в Отдел лояльности Alean Collection на электронную почту loyalty@aleancollection.ru.

2. Права и обязанности Alean Collection.

2.1. Alean Collection гарантирует участнику Программы возможность пользования Бонусным счетом и привилегиями согласно условиям Программы.

2.2. Alean Collection оставляет за собой право, уведомив участника любым удобным способом, в одностороннем порядке отклонять заявки на участие, аннулировать, отменять или приостанавливать участие в Программе лояльности, в том числе если участник не совершал бронирование в Alean Collection в течении 3-х лет подряд с момента вступления в Программу.

2.3. Alean Collection имеет право в одностороннем порядке изменить правила Программы или приостановить Программу, уведомив участника любым удобным способом.

2.4. Alean Collection в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152 ФЗ гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных участником Программы. Информация об участнике Программы может быть предоставлена третьим лицам лишь в той части, передача которой допустима законодательством РФ.

Правила Программы лояльности опубликованы на официальном сайте Alean Collection <https://aleancollection.ru/loyalty-program/>. Обязанность по отслеживанию актуальной редакции Программы и иной, связанной с ней информацией, возлагается на участника Программы.

Получить информацию о балансе Бонусного счета можно в Личном кабинете на сайте booking.aleancollection.ru

ALEAN COLLECTION

115407, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагатинский затон, ул. Речников, д. 19

ЭЛ.ПОЧТА INFO@ALEANCOLLECTION.RU САЙТ <https://aleancollection.ru/>