

Правила проживания в пансионате "МНБ" Поповка, «МОРЕНЕНБОБЕРЕГ» Поповка

Для того чтобы Ваш отдых был действительно комфортным, просим Вас соблюдать установленные на территории нашей гостиницы правила поведения, ведь это не наша прихоть, а мера, способная защитить каждого из наших гостей. Наши правила, скорее всего, не отличаются от типичных правил большинства гостиниц, тем не менее, они обязательны к соблюдению всеми посетителями гостевого дома, независимо от Вашего статуса или финансового состояния.

1. Основное: будьте дружелюбны, приветливы, вежливы, тактичны и уважительны по отношению к окружающим, как к Гостям отеля, так и к персоналу.
2. Соблюдайте, пожалуйста, правила въезда в гостиницу:
 - 2.1. Размещение Гостя осуществляется по предоставлению Администратору паспорта (свидетельство о рождении для детей не достигших 14 лет) или другого документа, заменяющего его (паспорт гражданина России для выезда за границу, дипломатический или служебный паспорт, паспорт моряка, вид на жительство лица, проживающего в России, но не являющегося гражданином России) и внесении 100% оплаты за весь период проживания в отеле, все гости будут зарегистрированы в системе ФМС, а также заполнению регистрационной карты гостя.
 - 2.2. Если Вы иностранный гражданин, будьте готовы представить следующие документы: паспорт; миграционную карту; визу (при необходимости); свидетельство о временном проживании в России (при необходимости). Напоминаем, срок временного пребывания иностранного гражданина в России определяется сроком действия выданной ему визы. Срок временного пребывания в России иностранного гражданина, прибывшего в Россию в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных законодательством России. Размещение иностранных граждан по истечении срока временного пребывания в России, срока действия визы, срока действия свидетельства о временном проживании в России - запрещено.
 - 2.3. Администратор не изымает паспорт или другой документ на период Вашего у нас отдыха.
 - 2.4. Расчётный час: 12:00. Заселение в номер: 15:00.
 - 2.5. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата в размере 20% от стоимости проживания за весь период.
 - 2.6. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в отеле.
 - 2.7. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата возврату не подлежит. Предоплата будет возвращена Вам, если Вы отказались от брони не позднее, чем за 30 дней до даты Вашего заезда. В случае, если Вы воспользовались акционным предложением, предоплата не возвращается. Необходимо предъявить документы подтверждающие невозможность приезда - больничный лист, свидетельство о смерти. Для возврата средств нужны следующие документы: заявление на возврат денежных средств, больничный лист (свидетельство о смерти)

2.8. Для сохранности документов, материальных средств или драгоценностей у Администратора есть сейф, которым Вы можете воспользоваться.

2.9. Территория пансионата, кроме номеров и санузлов, находится под круглосуточным видеонаблюдением.

2.10. После того, как Вы вселились в номер, пожалуйста, внимательно осмотрите его на предмет неисправности или недостатков, если таковые обнаружены, обратитесь к Администратору с просьбой их устранить. Убедительная просьба не осуществлять самостоятельный ремонт электроприборов и оборудования.

3. Правила поведения при проживании в гостинице.

3.1. Запрещается:

3.1.1. Передавать третьим лицам ключ от номера и/или оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.

3.1.2. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Администратора гостиничного комплекса предоставить документы, удостоверяющие данное право.

3.1.3. Курить в гостиничном номере! Курить следует в специально отведённых для этого местах: там, где есть специальный знак или стоят пепельницы.

3.1.4. Шуметь в номере или на территории гостиницы после 23:00.

3.1.5. Бегать по коридорам и лестницам.

3.1.6. Пребывание в номере и на территории гостиницы с 23:00 до 8:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в отеле.

3.1.7. Устраивать семейные разборки или пьяные дебоши в гостинице.

3.1.8. На территории гостиницы разжигать костры (кроме мангала), рубить и ломать деревья, кустарники, а также наносить любые надписи на территории комплекса, стенах зданий и портить прочее имущество.

3.1.9. Уходя из номера, оставлять открытыми балконную дверь и окна, чтобы исключить свободное проникновение посторонних лиц. А также, оставлять включенными электроприборы, в т.ч. кондиционер.

3.1.10. Пользоваться в номере электроприборами, кроме холодильника, телевизора, кондиционера, чайника, фена и зарядных устройств.

3.1.11. Переставлять или выносить мебель, посуду из номера.

3.1.12. Мусорить на территории гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы.

3.1.13. **Ездить по территории пансионата на самокатах, скейтах, роликовых коньках и прочих гироскутерах детям старше 5 лет и взрослым.**

3.2. Если у Вас возникают вопросы или сложности с обслуживанием в гостинице, а также при возникновении неисправностей оборудования, сразу обращайтесь к Администратору.

3.3. Ущерб, нанесенный гостинице, возмещается отдыхающим (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными. Ущерб рассчитывается администрацией по рыночной стоимости испорченных вещей.

3.4. Один раз в неделю проводится анимация для детей.

3.5. Посещение бассейна возможно в часы работы, с 20 Мая по 1 Сентября: с **09:00 до 21:00**, с 1 Сентября по 20 Сентября: с **09:00 до 19:00**. Один раз в неделю санитарный день. Купание детей только в сопровождении взрослых. Строго соблюдайте правила купания в бассейне.

3.6. За нарушение правил общественного порядка, санитарной и пожарной безопасности, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу других Гостей, пребывающих в гостинице, порчу имущества гостиницы, оскорбление администрации, обслуживающего персонала или отдыхающих Администрация вправе отказать виновным в дальнейшем пребывании на территории гостиницы без возмещения стоимости проживания.

4. Соблюдайте, пожалуйста, правила выезда из гостиницы:

4.1. В день, когда истекает срок Вашего пребывания в гостинице, необходимо освободить номер до 12:00, если Вы не согласовали с Администратором другой вариант (ранний/поздний выезд).

4.2. Не забывайте Ваши вещи, уезжая из гостиницы. Не забудьте проверить холодильник, оставленные продукты после выезда гостей выкидываются.

Соблюдение простых правил выезда из гостиницы, позволит Вам сохранить отличное настроение.

Администрация оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

Уборка в номере

Уборка номера производится один раз в 5 дней. Если вам необходима дополнительная уборка номера, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения. Данная услуга оплачивается согласно прейскуранта отеля.

Смена постельного белья, полотенец

Смена постельного белья и полотенец один раз в 5 дней. Если вам необходима дополнительная смена, пожалуйста, обратитесь к администратору +7(978)8209200. Данная услуга оплачивается согласно прейскуранта отеля

Фен

Фен находится у администратора службы приема и размещения. Услуга бесплатная.

Утюг

Если Вам необходимо погладить вещи, Вы можете воспользоваться утюгом и гладильной доской. Для этого Вам необходимо обратиться к Администратору отеля. Услуга бесплатная.

Стиральная машина

Если Вам необходимо постирать вещи, Вы можете воспользоваться стиральной машинкой в прачечной. Услуга платная.

Правила противопожарной безопасности

Дорогие гости! Просим Вас соблюдать следующие правила противопожарной безопасности:

Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы или бра простынями, одеялами и прочими предметами из сгораемого материала.

Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации в папке гостя в вашем номере.

При заселении в отель:

Посмотрите в окно номера, чтобы определить свое местонахождение в здании.

Ознакомьтесь с положениями на этаже эвакуационных выходов.

В случае пожара в Вашем номере, немедленно сообщите о случившемся администратору +7(978)8209200 и в пожарную охрану по телефону 112 - единая служба спасения Крыма.

По возможности, сообщить об опасности администратору службы приема и размещения.

Действия отдыхающих в случае пожара

Если в комнате дым, находитесь в комнате максимально низко у пола, старайтесь не стоять в полный рост. Дым и газ поднимаются вверх. Если дверь номера стала горячей или из-под нее проникает дым, **НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ**. Если возможно, откройте дверь и следуйте к эвакуационному выходу. Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь номера.

Если Вы не можете выйти из номера.

Если Вы видите снаружи дым, не открывайте окно.

Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружи простыню или одеяло. **ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ!**

Наполните ванну водой. Для того чтобы погасить огонь, пользуйтесь ведром для мусора.

Накройте рот и нос мокрым полотенцем. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.

Отключите в номере вентиляцию. Если Вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.

Если стены и двери номера горячие, по возможности облейте их водой. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!