ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853, и иных нормативно-правовых документов.

1.2. Санатории АО «Курорт Белокуриха» (далее по тексту «санаторий») предназначены для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и других услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами или приобретенными путевками (далее по тексту «проживающие»).

Приобретая путевки определенной категории проживающему предлагается номер с оформленным минибаром. В случае согласия проживающего заселиться в номер с минибаром, с проживающего берется депозит в размере 3000 рублей. Проживающий ознакамливается с наполнением номера и составом минибара, подписывает акт приема-передачи. При выезде проживающего из номера проводится сверка, и средства депозита взимаются в погашение товара взятого из минибара, оставшаяся сумма ворачивается.
В случае несогласия проживающего заселится в номер с минибаром, минибар убирается из номера, депозит не оформляется.

1.3. При заезде проживающий обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету Формы № 5, карточку гостя, подписать согласие на обработку персональных данных, получить ключи от номера у администратора.

1.4. Заезд и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путевке.

1.5. Передача путевки лицу, не указанному в путевке, не допускается. Путевка делению на части (на услуги лечения, питания, проживания, услуги досуга) не подлежит. Стоимость проживания, питания, лечения, культурно –досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

1.6. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам санатория на момент продления срока проживания.

1.7. Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории, гостями проживающих.

1.8. Контроль выполнения настоящих правил осуществляет директор санатория, главный врач, заведующий номерным фондом и другие уполномоченные лица.

2. **Заезд и выезд из санатория**

2.1. По прибытию в санаторий путевка сдается администратору санатория с предъявлением: паспорта гражданина РФ; для лиц, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних; для лиц, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них); для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; и медицинского заключения (для детей – медицинская справка и справка об эпидокружении).

2.2. Заезд в санаторий АО «Курорт Белокуриха» проживающих осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается в 8.00 часов текущих суток по местному времени.

2.3. Выезд из санатория проживающих осуществляется не позднее 8.00 часов следующего дня за датой выезда. Разница между временем выезда, проживающего из номера и заезда, проживающего в номер не может составлять более 3 часов.

2.4. Ранее размещение прибывших проживающих до установленного расчетного часа может быть произведено при наличии свободных мест, при оплате проживания и питания по действующим ценам санатория в следующем порядке:

- с 05.00 часов до 08.00 часов дополнительная оплата не взимается.

- с 00.00 часов до 05.00 часов дополнительная оплата взимается за 6 часов.

- до 00.00 часов дополнительная оплата взимается за 12 часов.

2.5. По согласованию с санаторием проживающий может: В случае задержки выезда проживающих, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа — почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа — плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа — плата за полные сутки.

При заселении в санаторий на срок не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.6. В случае досрочного выезда проживающих из санатория по уважительным причинам (болезнь, смерть близких родственников, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения) санаторий обязуется возвратить стоимость не оказанных услуг при условии представления документов в письменном виде (телеграмма, письмо и т.д.).

2.7. В случае досрочного выезда проживающих из санатория без уважительных причин, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

-за 2 дня – возврат денежных средств не производится;

-от 3 до 5 дней – возврат денежных средств производится только за питание, неиспользованное лечение.

-за 5 дней и более – возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по путевке.

3. **Порядок проживания в санатории**

3.1. Проживающим в санаториях запрещается:

3.1.1. пользоваться личными электронагревательными приборами;

3.1.2. оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

3.1.3. распивать спиртные напитки в номере, а также употреблять наркотические и психотропные вещества, появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, в ресторане санатория, на территории санатория в целом;

3.1.4. хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики;

3.1.5. хранить и применять как в номерах, так и в зданиях, и на всей территории санатория пиротехническую продукцию, а также фейерверки.

3.1.6. самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудовании, водопровода, канализации, сантехники;

3.1.7. содержать в номере животных или птиц;

3.1.8. оставлять без присмотра в номере и общественных местах несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, лестничных площадках, на улице, в лифтах;

3.1.9. детям до 12 лет самостоятельно посещать рестораны, бары, центры отдыха, развлекательные центры, вечерние развлекательные программы и мероприятия, которые имеют возрастное ограничение 12+. Детям до 12 лет запрещается посещение вечерних

развлекательных программ после 20:30. Во время проведения концертных программ дети от 12 лет должны находиться под присмотром родителей. Всем детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов, бегать и играть во время развлекательных программ. В случае отсутствия контроля над поведением детей, администрация санатория имеет право потребовать удаление из зала.

3.1.10. выбрасывать мусор из окна, самовольно переселяться из одного номера в другой, курить в любых помещениях санатория, нарушать тишину и покой проживающих после 22 часов;

3.1.11. увозить из санатория вещи, предназначенные для повторного применения: халаты, полотенца, постельное белье, предметы декора в виде различных статуэток и картин, светильники, электроприборы, посуду и т.п.

3.2. Проживающие в санатории обязаны:
3.2.1. соблюдать настоящие правила пребывания;

3.2.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера;

3.2.3. бережно относиться к имуществу санатория;

3.2.4. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;

3.2.5. возмещать причиненный материальный ущерб;

3.2.6. покинув номер, выключить свет, телевизор, закрыть водоразборные краны, закрыть номер;

3.2.7. соблюдать правила противопожарной безопасности;

3.2.8. накануне даты отъезда из санатория с 18.00 до 22.00 часов уведомить администратора санатория службы размещения о времени освобождения номера;

3.2.9. при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать горничной или администратору занимаемый номер, вернуть ключ;

3.2.10. для комфортного пребывания, в санаториях проживающие обязаны при посещении ресторанов и баров санаториев не допускать их посещение в халатах, шортах, купальниках, мужских майках без рукавов, в верхней одежде, в сланцах, в неопрятном и неприглядном виде.

3.2.11. при приемах пищи родители обязаны следить за поведением детей, не допускать самостоятельного перемещения детей в зоне раздаточных столов.

4. **Ответственность за нарушение правил**

4.1. За нарушение правил пребывания в санатории, проживающий может быть досрочно выписан из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков АО «Курорт Белокуриха».

5. **Иные условия**

5.1. За причиненный вред жизни, здоровью или имуществу проживающего, вследствие ненадлежащего оказания услуг, санаторий несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый проживающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный ущерб по действующим на момент проживания ценам с учетом, доставки, сборки и установки имущества.

5.3. Администрация санатория не несёт ответственности за работу городских коммунальных служб в случаях отключения электрической энергии, водоснабжения и оставляет за собой право посещения номера без согласия, проживающего в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим правил пребывания в санатории.

АО «Курорт Белокуриха» не предоставляет платные парковочные места для автотранспорта проживающих в санатории, за причинение ущерба автотранспорту находившегося на парковке санатория, оставленные в нем вещи администрация санатория ответственности не несет.

5.4. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет) несут родители (законные представители), сопровождающие взрослые.

5.5. В санатории запрещено проживание в номерах с животными. В случае прибытия проживающего в санаторий с животным санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с проживающим и отказать ему в размещении, а также в случае обнаружения факта проживания в номере санатория с животным, администрация санатория имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с проживающим и досрочно выписать его из санатория. При этом в обоих случаях проживающий возмещает санаторию фактически понесенные санаторием расходы.

5.6. Гости проживающих в санатории могут находиться в санатории с 10:00 до 23:00, предъявив при входе контролерам документ, удостоверяющий личность. Проживание в номере гостей разрешается при условии дополнительной оплаты за них, согласно стоимости проживания, при наличии свободных мест.

5.7. В целях обеспечения порядка и безопасности, проживающих и гостей на территории санаториев ведется видеонаблюдение.

5.8. При проведении на территории санатория мероприятий, на которые имеют доступ все желающие без ограничения, согласия гостей на проведение фото – или видеосъемки не требуется.

5.9. В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры», Законом Алтайского края от 01.11.2017 N 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае», на территории Алтайского края введена плата за пользование курортной инфраструктурой в целях финансового обеспечения работ по проектированию, строительству, реконструкции, содержанию, благоустройству и ремонту объектов курортной инфраструктуры (курортный сбор). Сумма курортного сбора определяется как произведение количества дней фактического пребывания плательщика курортного сбора в объекте размещения (за исключением дня заезда) и соответствующей ставки курортного сбора. Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения более двадцати четырех часов. Перечень лиц, освобожденных от уплаты курортного сбора, и список документов, необходимых для подтверждения, а также размер курортного сбора размещены на официальном сайте АО «Курорт Белокуриха».

5.10. Отдыхающий дает АО «Курорт Белокуриха» следующее заверение о обстоятельствах, исходя из того, что АО «Курорт Белокуриха» будет полагаться на них: Отдыхающий не будет курить в помещениях и на балконах санатория.
Если заверение об обстоятельствах, указанное в пункте 5.10 настоящих правил, окажется не достоверным, а равно в случае курения Отдыхающего в помещениях и на балконах санатория, Отдыхающий обязан уплатить АО «Курорт Белокуриха» неустойку в размере 50000 (пятьдесят тысяч) рублей.
В случае нарушения правил пребывания в санаториях проживающий несет ответственность в соответствии со ст. 6.3. КоАП РФ.

Будьте корректны: Уважаемые гости, чтобы не создавать неудобств для других отдыхающих просим Вас соблюдать тишину после 22 часов (до 07 час.) (приглушать громкость телевизоров, магнитофонов и радиоприемников).
Для хранения денежных средств или драгоценностей вы можете воспользоваться сейфом, расположенном в номере, в Службе портье или гардеробе санатория.