



GRACE OLYMPIA

Правила проживания гостей с домашними животными

1. В Отеле разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки мини-пород (не бойцовских), весом не более 12 кг, кошки, птицы.
2. Проживание с дикими животными запрещено.
3. Размещение с домашними животными в Отеле осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Отеля и/или отдела бронирования о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает Отель и/или отдел бронирования.
4. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного.
5. Для проживания с домашними животными предусмотрены специальные номера категории Мансарда, Стандарт, Стандарт с доп. местом, Студия, Люкс, Дом, Коттеджи, Вилла.
6. Размещение с домашними животными в Шале запрещено.
7. Оплата проживания домашнего животного на территории Отеля производится в соответствии с утвержденным прейскурантом. Так же гость обязан оплатить обеспечительный депозит в размере 5000 рублей. В случае Нарушения правил проживания с животными данный депозит может быть удержан в качестве штрафа за нарушения правил размещения с домашними животными в отеле. В противном случае при выезде депозитные средства возвращаются гостю в полном объёме.

8. Для заселения в Отель с домашним животным гость обязан:

8.1. Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.

8.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.

8.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отпавлений, пакеты для уборки естественных отпавлений, клетку или контейнер/сумку-переноску.

9. Собаки должны находиться на территории Отеля (кроме номера) на поводке и в наморднике (если такой предусмотрен для породы собаки). Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске или на поводке. Птицы должны находиться в клетке как в номере, так и в других помещениях Отеля. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля.

10. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отпавления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями и производить регулярный выгул домашнего животного.

11. При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

12. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.

13. Гость должен уведомить дежурного администратора Отеля и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если животное остается в номере без присмотра людей на период не более двух часов.

14. Запрещается:

14.1. нахождение и выгул животных на территории Отеля без поводка и в намордника (если такой предусмотрен для породы собаки) или вне контейнера/клетки,

14.2. нахождение и выгул животных на детских площадках,

14.3. оставлять домашнее животное без присмотра в номере, коридоре, холле и на территории Отеля, более чем на 2 часа,

14.4. использовать посуду Отеля для кормления домашних животных,

14.5. посещение с домашними животными ресторана, бара, спортивно-оздоровительного комплекса, бассейна, сауны, детского игрового городка и других мест общего пользования,

14.6. вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Отеля;

14.7. использовать для мытья домашнего животного душевые кабины,

14.8. использовать для вытирания домашних животных полотенец, простыни и другие текстильные изделия Отеля,

14.9. препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

15. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Отеля, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере согласно прайса на порчу имущества,

16. ОТЕЛЬ оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

17. ОТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях без возврата уплаченных денежных средств:

17.1. несоблюдения настоящих Правил,

17.2. агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Отеля,

17.3. если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.