

## **ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «НОВЫЙ ПЕТЕРГОФ»**

Уважаемые гости, пожалуйста, не забудьте: размещение в гостинице может осуществляться только при предъявлении паспорта и свидетельства о рождении на ребенка (если ребенок заселяется не с законным представителем - необходима доверенность).

### **ВРЕМЯ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА**

- Заезд после 15:00, выезд до 12:00
- Негарантированный ранний заезд с 7 утра при наличии свободных номеров предоставляется бесплатно (завтрак не включен).
- Гарантированный ранний заезд в любое время 100% от стоимости номера (завтрак включен).
- Поздний выезд до 18:00 – 50% от стоимости номера.
- Поздний выезд после 18:00 – 100% от стоимости номера.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕТЕЙ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КРОВАТЕЙ**

- Размещение на дополнительной кровати возможно в номерах категорий «Улучшенный», «Улучшенный видовой» и «Люкс».
- Размещение ребенка от 0 до 3 лет в детской кроватке возможно в номере любой категории. Услуга предоставляется бесплатно.

### **НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

- В отеле имеются 6 стандартных номеров с двумя отдельными кроватями, в которых с комфортом могут разместиться гости с ограниченными физическими возможностями.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ**

- Размещение с домашними животными не допускается.

### **КУРЕНИЕ**

- Курение табачных изделий, в том числе IQOS, на территории отеля категорически запрещено.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «НОВЫЙ ПЕТЕРГОФ»**

В СПА центре установлены правила посещения, обязательные для всех посетителей (держателей абонементов и Гостей СПА центра).

Цель правил посещения – создание оптимально комфортных и безопасных условий пребывания в СПА центре. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Правилами и придерживайтесь их. В случае нарушения правил, администрация СПА центра оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить оказание услуг.

Входным билетом на территорию аквакомплекса (бассейн, зона джакузи, сауны, турецкая парная) и тренажерного зала является электронный браслет.

Электронный браслет выдается на рецепции СПА центра.

Электронный браслет предназначен для персонального пользования шкафчиками, расположенными в раздевалках.

Электронный браслет является собственностью СПА центра и его запрещено выносить за пределы СПА центра. Получая электронный браслет, посетитель дает согласие на несение материальной ответственности за его сохранность. В случае утери электронного браслета, с посетителя взимается штраф в размере 1500 руб. При выходе из СПА центра на рецепции необходимо сдать электронный браслет, полотенце и халат.

Допуск в аквакомплекс прекращается за 30 минут до окончания работы СПА центра. Занятия в аквакомплексе и тренажерном зале необходимо завершать за 15 минут до окончания работы СПА центра и покидать помещение СПА центра не позднее установленного времени окончания работы СПА центра.

Администрация СПА центра вправе вносить изменения в часы работы СПА центра и в случае необходимости временно закрывать доступ в аквакомплекс, тренажерный зал и прочие помещения СПА центра. Следите за информацией на стендах СПА центра.

Перед посещением аквакомплекса, тренажерного зала рекомендуем пройти медицинское обследование, т.к. СПА центр не является медицинским учреждением, и Вы несете персональную ответственность за своё здоровье и здоровье своих детей. Дети до 16 лет допускаются на территорию СПА центра только в сопровождении родителей.

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО ОСТАВЛЯТЬ ДЕТЕЙ БЕЗ ПРИСМОТРА!**

СПА центр не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если он связан с острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, имеющимся у Клиента до момента посещения СПА центра. СПА центр освобождает себя от ответственности, если ухудшение здоровья Клиента произошло по причине грубого нарушения техники безопасности при пользовании тренажеров и специального оборудования.

Клиенты также несут ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций СПА центра.

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно уведомлять персонал СПА центра в любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в СПА центре, об изменениях в состоянии здоровья, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. Лицам, с видимыми повреждениями кожных покровов, а также лицам, страдающим кожными заболеваниями, посещение аквакомплекса строго запрещено. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, в т.ч. варикозным расширением вен, посещение не рекомендовано.

Для занятий в аквакомплексе необходимо иметь купальный костюм, специальную обувь для бассейна. Для занятий в тренажерном зале необходимо иметь футболку, спортивные брюки, шорты и спортивную обувь; (верхняя часть тела должна быть закрыта, занятия в тапочках запрещены).

Верхнюю одежду (в осеннее - зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб, расположенный перед входом в СПА центр.

Администрация и персонал СПА центра не несет ответственности за сохранность Ваших вещей.

Нахождение в аквакомплексе (бассейн, зона джакузи, сауны и турецкая парная) в верхней одежде запрещено.

Вход в аквакомплекс возможен только в купальном костюме и специальной обуви для бассейна.

На всей территории СПА центра запрещается: курить, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употреблять наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты; приносить с собой и хранить любой вид оружия; самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру СПА центра; входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, приносить пищу и напитки.

На территории СПА центра запрещается осуществлять какие-либо действия в ущерб правам и интересам других Клиентов. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов.

Просим Вас соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить других Клиентов, соблюдать чистоту и порядок.

На территории СПА центра запрещается: посещать бассейн, джакузи и бани без предварительного посещения душа; нырять с бортиков бассейна (бассейн аквацентра не является спортивным бассейном и предназначен для спокойного отдыха для гостей отеля); нырять в бассейне (это может привести к травмам); заниматься личной гигиеной (бриться, стричься, стирать белье, делать маникюр, педикюр, депиляцию, пилинг и прочее); приносить жидкости, заливать ими камни саун; использовать собственный спортивный инвентарь, мешающий отдыху других гостей (спортивные мячи, ласты, плавательные матрасы и прочее); проводить самостоятельные тренировки по плаванию, привлекать своих тренеров; самостоятельно менять освещение аквацентра; испражняться в бассейн и джакузи (перед посещением обязательно посетить туалет, во избежание загрязнения бассейна и джакузи отходами жизнедеятельности организма).

Клиенты несут ответственность за ущерб, причиненный СПА центру (уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.) в размере причиненного ущерба.

Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенным им лицами настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу СПА центра, в размере причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения приглашенным лицом своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу СПА центра, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент в полном объеме.

На территории СПА центра запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией СПА центра.

Администрация и персонал СПА центра не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от СПА центра. Реконструкция, ремонт СПА центра или отдельных зон СПА центра, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление СПА центром услуг временно невозможно, не являются основанием для прекращения срока оказания услуг и предъявления претензий администрации и персоналу СПА центра.

Администрация СПА центра не несет ответственности за травмы и несчастные случаи на территории СПА центра, произошедшие не по её вине, а также за вред, причиненный Клиенту в результате противоправных действий третьих лиц.

Администрация СПА центра оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Клиенту при невыполнении им требований, установленных в Правилах посещения СПА центра.

Все спорные вопросы между СПА центром и Клиентами решаются в соответствии с Правилами СПА центра и действующим законодательством РФ.

Незнание правил посещения СПА центра не освобождает от ответственности за их невыполнение. С правилами Клиенты знакомятся самостоятельно.