ИНФОРМАЦИЯ для владельца путевки

в

Санаторий «Балтийский берег»

1. **АДРЕС**: 197720 Санкт-Петербург, Курортный район, г. Зеленогорск, Курортная улица, дом 1.
2. **ПУТЬ СЛЕДОВАНИЯ**: с Финляндского вокзала г. Санкт-Петербурга электричкой до станции Зеленогорск, а далее автобусами 211, маршрутками № 305, 400, 680 до остановки «Торговый центр – санаторий «Балтийский берег»
3. **МЕСТО РАСПОЛОЖЕНИЯ**: санаторий расположен в лесопарковой зоне Карельского перешейка у Финского залива.
4. **НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ РАСПОЛОЖЕН**:

- 14-этажный корпус, оснащенный лифтами, включающий в себя:

* лечебную базу, комнаты проживания;
* кинозал на 120 мест;
* три обеденных зала на 400 мест, кафе;
* танцевальный зал, бильярдную;
* библиотеку с читальным залом;

- Оздоровительный комплекс с панорамным бассейном (2 чаши: для взрослых и детей) и сауной;

- Неохраняемая стоянка автомашин отдыхающих.

Регистрация прибывающих осуществляется в регистратуре корпуса.

**5. В САНАТОРИИ ИМЕЮТСЯ НОМЕРА:**

* одноместные номера повышенной комфортности (в номере: телевизор, встроенный холодильник, электрочайник и набор чайной посуды, душевая кабина, туалет, балкон);
* 2-х местные номера повышенной комфортности (в номере: телевизор, встроенный холодильник, две односпальные кровати, электрочайник и набор чайной посуды, туалет, душевая кабина, балкон)
* двухкомнатные номера повышенной комфортности (в номере: телевизор, встроенный холодильник, электрочайник и набор чайной посуды, душевая кабина, туалет, балкон).

**Владелец путевки размещается согласно стоимости купленной путевки*.***

**6. ЛЕЧЕНИЕ, ОТПУСКАЕМОЕ ПО ПУТЕВКАМ** включает врачебные консультации, наблюдения, сестринское обслуживание, набор процедур, определяемый врачами санатория индивидуально или по программе.

Путевка без лечения может быть продана на срок от 2-х дней, а с лечением - на срок, соответствующий лечебно-оздоровительной программе.

**7. ЛЕЧЕНИЕ ПО ПРОФИЛЯМ**: сердечно-сосудистые заболевания, заболевания нервной системы, органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, желудочно-кишечного тракта.

**8. ЛЕЧЕБНАЯ БАЗА:**

В санатории используется современное медицинское оборудование.

Платные медицинские услуги назначаются после осмотра врача.

1. **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА:**

Отдыхающие могут воспользоваться библиотекой, читальным залом, посещать развлекательные программы, кинопоказы, а за отдельную плату - концерты, автобусные экскурсии, а также брать в прокат спортинвентарь (велосипеды, настольный теннис, лыжи, финские сани).

**10. ПРИЕМ ДЕТЕЙ:** до 16-ти лет в сопровождении родителей.

**11**. **ВЛАДЕЛЬЦУ ПУТЕВКИ НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ:**

11.1.Паспорт, путевку, справку для бассейна (если он входит в путевку), санаторно-курортную карту, для детей - свидетельство о рождении или паспорт, справку об эпидемиологическом окружении (от педиатра).

11.2. В случае, если путевка приобретается сопровождающим лицом, не являющимся родителем или опекуном несовершеннолетнего ребенка, при заключении договора купли-продажи путевки вышеуказанное лицо должно предоставить нотариально удостоверенную доверенность, указанную в п. 2.1.3.2. настоящего Договора.

1. **СПЕЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА ПУТЕВКИ:**

Путевка принимается к обслуживанию в Санатории только после замены обменного бланка путевки на путевку санатория «Балтийский берег», ее регистрации в регистратуре санатория и заключения отдыхающим договора обслуживания по путевке (см. Ниже) с расчетного часа первого дня срока действия путевки (день заезда) и обслуживается до расчетного часа последнего дня срока действия путевки (день отъезда).

## ДОГОВОР №\_\_\_\_\_

**обслуживания по путевке**

Санкт-Петербург «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г.

**Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен» (ГУП «Петербургский метрополитен»),** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

действующего на основании Доверенности №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г., именуемое в дальнейшем «**Санаторий**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем **«Клиент»,** с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. **Санаторий**, в связи с приобретением (получением) **Клиентом** путевки на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принимает на себя обязательства

указать вид путевки: на санаторно-курортное лечение или на отдых

по организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать: санаторно-курортного обслуживания или отдыха с проживанием в Санатории

**Клиента** соответственно предъявленной им к обслуживанию путевке,а **Клиент** приобретает право на пользование указанными услугами **Санатория** на условиях настоящего Договора**.** Предоставление услуг по Путевке возможно только при ее полной оплате и заключении настоящего Договора. Если путевка выдана (продана) **Клиенту** третьим лицом, настоящий Договор заключается с **Клиентом**, а предъявленная **Клиентом** путевка принимается к обслуживанию **Санаторием**, только если эта путевка заполнена на имя **Клиента**, полностью оплачена, заверена печатью выдавшего ее лица.

1.2. Приобретенная путевка является неотъемлемой частью настоящего Договора и может быть использована только тем лицом, на которое она оформлена, и не подлежит передаче третьим лицам.

**2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

2.1. По путевке № от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. Продавец предоставляет (не нужное зачеркнуть):

* санаторно-курортное лечение
* санаторно-курортное лечение по программе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* отдых

в сроки с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (день заезда) по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 \_\_ г. (день выезда).

Условия проживания: в номере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; тип размещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; питание 3-х разовое (заказное меню); бассейн \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Предоставление Покупателю Продавцомуслуг, не включенных в путевку, осуществляется за дополнительную плату. По путевке № от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г. **Санаторий** предоставляет:

Предоставление **Клиенту Санаторием** услуг, не включенных в путевку, осуществляется за дополнительную плату.

2.2. Размещение **Клиента в Санатории** и освобождение им номера производится в расчетный час дня заезда и выезда соответственно. Расчетный час: размещение в дату заезда с 12 часов и освобождение номеров в дату отъезда до 10 часов (Обслуживание по путевке «Выходного и праздничного дня» начинается накануне выходного или праздничного дня в 18-00 и оканчивается через двое суток в 18-00 часов).

2.3. Перенос даты выезда и срока действия путевки в целом осуществляется только по согласованию с **Санаторием** и только при наличии мест.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. **Санаторий обязуется:**

Предоставить **Клиенту** полную и объективную информацию о **Санатории** и услугах, предоставляемых им, предоставить услуги в соответствии с произведенной **Клиентом** оплатой и условиями обслуживания.

В случае нарушения обязательств по обслуживанию принять письменную претензию от **Клиента** и рассмотреть ее, при возможности, в период проживания **Клиента**, но не более чем в течение 10 дней с момента получения претензии.

3.2. **Клиент обязуется:**

Своевременно представить все необходимые для оформления путевки документы: паспорт (на ребенка - свидетельств о рождении детей), справка Центра Гигиены и Эпидемологии на ребенка, санаторно-курортную карту или медицинскую справку об отсутствии противопоказаний на санаторно-курортное лечение от лечащего врача для путевок на санаторно-курортное лечение.

В случае опоздания с заездом незамедлительно уведомить об этом **Санаторий**.

Соблюдать Правила проживания в **Санатории,** соблюдать нормы личной безопасности, установленные общепринятыми правилами поведения и законодательством Российской Федерации (далее, РФ). Возместить **Санаторию** в полном объеме ущерб, причиненный своими умышленными или неосторожными действиями**.**

Сдать номер и ключи по окончании срока пребывания в порядке определенном внутренними правилами размещения в номере и согласно информации размещенной на информационном стенде санатория.

3.3. **Санаторий имеет право** требовать от **Клиента** исполнения условий настоящего Договора, соблюдение Правил проживания в Санатории и общественного порядка при нахождении на территории **Санатория.**

3.4. **Клиент имеет право:**

Получить в полном объеме оплаченные им услуги **Санатория** и продлить пребывание в Санатории сверх сроков оплаченной путевки, по любой причине (в том числе и в связи с досрочным заездом и более поздним выездом) при условии наличия свободных мест и оплаты услуг Санаторию по действующему прейскуранту.

В случае нарушения обязательств по обслуживанию подать письменную претензию в течение всего срока отдыха. Основанием для претензии служит Акт между **Клиентом** и **Санаторием**, фиксирующий факты выявленных нарушений обязательств. В противном случае претензия к рассмотрению не принимается.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Цена путевки устанавливается согласно утвержденному Санаториемпрейскуранту.

4.2. Путевка может быть выдана Клиенту только после оплаты ее полной стоимости.

**4.3. При заезде Клиента в Санаторий с опозданием** **без предварительно согласованного Санаторием уведомления, возврат Санаторием за пропущенные койко-дни не производится.**

**4.4. Если** Клиент **по особым уважительным причинам, подтвержденным документально (госпитализация или болезнь, смерть членов семьи), заезжает в** Санаторий **позже или покидает его раньше указанного в путевке срока, то в этом случае** Санаторий **предоставляет клиенту возможность использования оставшихся дней путевки в другое удобное для** Санатория **и для** Клиента **время по соглашению сторон.**

**4.5. В случае, если** Клиент **покидает Санаторий** **досрочно, компенсация за неиспользованные дни** Санаторием **не производится.**

**4.6. По желанию** Клиента Санаторий **может заменить забронированный номер в санатории на номер более высокой категории при их свободном наличии на момент заезда. При предоставлении номера более высокой категории доплата производится покупателем в кассу санатория.**

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1.Отсутствие **Клиента** в **Санатории** в течение срока действия путевки не является основанием для какой-либо компенсации со стороны **Санатория**.

5.2.**Санаторий** не несет ответственности перед **Клиентом** за услуги, предоставленные **Клиенту** во время его проживания в **Санатории** сторонними организациями, предпринимателями, другими лицами.

5.3.**.**В случаях нарушения **Клиентом** правопорядка и Правил проживания в **Санатории,** нахождения **Клиента** в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения, что должно быть документально подтверждено, **Клиент** может быть выселен из **Санаторий** без возмещения стоимости не полученных на момент выселения услуг.

5.4. **Санаторий** не несет ответственности за утрату **Клиентом** паспорта, билетов, багажных квитанций и других документов, денег, ценных вещей и иного имущества.

5.5. Если умышленные или неосторожные действия **Клиента** нанесли ущерб **Санаторию, Клиент** возмещает причиненный ущербв полном объеме**.**

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор действует с момента подписания его сторонами и на весь срок действия путевки.

6.2. Все споры по настоящему Договору стороны разрешают путем переговоров. В случае невозможности урегулирования переговорным путем, спор разрешается в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному для каждой из сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **САНАТОРИЙ**  Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен» (ГУП «Петербургский метрополитен»)  190013, Санкт-Петербург, Московский пр.,  д.28, тел. 301 98 58, факс 301 98 50 Служба социальных объектов **199155, Санкт-Петербург, ул. Одоевского, д.29**  ОАО «Банк Санкт-Петербург»  Коммерческий департамент  р/с 40602810632000010474  к/с30101810900000000790  БИК 044030790, ИНН 7830000970  ОКПО 03222055, КПП 783801001  ОГРН 1027810223407 Санаторий **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **Ф.И.О.** | **КЛИЕНТ**  Паспортные данные:  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Серия № выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зарегистрирован\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Проживающий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Клиент **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **Ф.И.О.** |

Обслуживание по путевке начинается с даты заезда с 12 часов, оканчивается в дату отъезда в 10 часов **(Обслуживание по путевке «Выходного и праздничного дня» начинается накануне выходного или праздничного дня в 18-00 и оканчивается в день отъезда в 18-00 часов)**, если иное не согласовано с Санаторием. Рекомендуем заранее учесть транспортное расписание для своевременного прибытия в санаторий и благополучного возвращения из него.

По прибытии в санаторий Вам следует ознакомиться с режимом пребывания в санатории, несоблюдение которого может привести к потере обслуживания по путевке.

Путевка действительна только для указанных в ней лиц. Передача, деление на два срока, обмен путевок не допускается.

**13**. **В САНАТОРИЙ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ** лица, нуждающиеся в специализированном стационарном лечении, требующие постоянного постороннего ухода, а также больные с инфекционными, психическими, венерическими заболеваниями, туберкулезом, злокачественными новообразованиями, страдающие алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией, болезнями крови в острой стадии, с острой почечной и печеночной недостаточностью.

**14. ВЛАДЕЛЬЦАМ ПУТЕВОК необходимо учитывать следующие факторы риска для здоровья и благополучного отдыха:**

**Травмоопасные:** запрещено использование неисправных электробытовых приборов в номерах, купание летом вне отведенных зон, нарушение правил пользования бассейном и сауной, неосторожность зимой на обледенелых поверхностях, нарушение правил пользования инвентарем и оборудованием, правил поведения в лифтах, правил безопасности на транспорте (во время переездов и экскурсий)

**Пожароопасные:** запрещено курение вне разрешенных зон, курение в номерах. По прибытии в санаторий необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации;

**Повышение или понижение температуры воздуха:** соответствие экипировки условиям метеообстановки, сверхнормальное пребывание на открытом воздухе - под солнцем летом или в мороз зимой – может привести к ожогам, тепловым ударам или обморожениям.

**Биологические:** употребление сырой воды, немытых овощей и фруктов, неизвестных грибов и ягод, не сертифицированных продуктов питания и лекарственных препаратов.

**15**. **В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ у ВАС ВОПРОСОВ** в связи с предстоящим пребыванием в санатории, обращайтесь в санаторий по телефонам: **(812) 454-14-14,** **433 - 35-93, 433–54–94, E–mail: contact@baltbereg.info**

В случае возникновения проблем по качеству приема или обслуживания незамедлительно обращайтесь к начальнику отдела реализации путевок и регистрации отдыхающих в санатории.

**Желаем Вам приятного отдыха и хорошего настроения.**