Правила пребывания в объектах размещения

**Надеемся, что данные советы помогут Вам правильно подготовиться к отдыху, быстро сориентироваться в правилах проживания и лечения по приезду и сделают ваш отпуск приятным и полезным.**

**Перед туром**
**Итак, проверяем наличие пакета документов, необходимых для заезда:**

* ваучер на размещение в отеле (гостинице, пансионате, санатории)
* общегражданский российский паспорт
* для иностранных граждан - заграничный паспорт, виза (если он является гражданином страны, имеющей визовый режим с Россией), миграционная карта
* санаторно-курортная карта (если собираетесь лечиться) - оформляется в поликлинике *(можно оформить на месте в течение 3 рабочих дней за доп.плату)*

Детям нужны:

* до 14 лет - оригинал свидетельства о рождении с отметкой (или вкладышем) о российском гражданстве; старше 14 лет - российский паспорт
* справка об эпидокружении (выдается в районной поликлинике)
* справка о прививках (выдается медсестрой в детсаду или школе)
* полис ОМС
* авиабилеты

*На руки пассажир получает маршрутную квитанцию, которая является подтверждением того, что билет оформлен, содержит всю необходимую информацию по перелету (аэропорт, время вылета, номер рейса) и нужна для самостоятельной электронной регистрации накануне поездки. Для регистрации в аэропорту она не нужна, будет достаточно предъявить свой паспорт*.

**Важно**!

* чтобы не ошибиться с объектом размещения, получите у своего турагента точный адрес и название отеля (санатория), т.к. объекты размещения на курортном побережье нередко имеют созвучные или аналогичные названия.
* внимательно ознакомьтесь с информацией в ваших ваучерах, обратите внимание на расчетный час, на первую услугу по питанию, на описание номера и услуг, входящих в стоимость Вашей путевки.

**Трансфер**
Для того, чтобы Ваш трансфер состоялся, важно проследить, чтобы номер Вашего телефона, указанный при бронировании, был актуальным и действующим на момент встречи!

**Условия встречи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип трансфера** | **Прибытие** | **Место встречи** | **Табличка** |
| Индивидуальный | аэропорт | на выходе из зала прилета | Табличка с логотипом Алеан и ФИО туриста |
| ж/д вокзал | на перроне возле вагона |
| Групповой | аэропорт | стойка Алеан в зоне прилета | Табличка с логотипом Алеан |

Информацию о времени предоставления обратного трансфера можно получить:

* по телефону круглосуточной горячей линии

Представитель принимающей компании накануне отъезда свяжется с Вами по телефону, указанному при бронировании, и сообщит дату и время обратного трансфера

**Заезд и заселение**

При заезде обращайте внимание на расчетный час. В отелях это, в основном, 12:00 или 14:00, в санаториях может быть 08:00 утра. Отель будет готов заселить вас в номер после наступления расчетного часа в день заезда, указанный в ваучере.
Если Вам нужно заехать в отель до расчетного часа, то ранний или досрочный заезд может состояться при наличии свободных номеров в ОР и за наличный расчет.
Если заезд состоялся после даты, указанной в ваучере, опоздание туристу не компенсируется. Важно вовремя предупредить своего турагента об позднем прибытии, так как номер будет «ждать» вас не более 24 часов.
Заселение туристов в номер гарантируется строго по ваучеру. Расселение туристов, не указанных в ваучере, может производиться за наличный расчет при возможности дополнительного размещения в номер, оплаченный Вами раннее, или при наличии свободных номеров в ОР на этот момент.
Если возраст ребенка не соответствует возрасту, указанному в ваучере, отель вправе потребовать за его размещение дополнительную плату, согласно своему прейскуранту.
Если при заезде обнаружилось несоответствие условий проживания/питания/лечения к указанным в Вашем ваучере, рекомендуем, в первую очередь, обратиться в службу размещения объекта для устранения недостатков.

**На отдыхе**

В период пребывания в гостинице следует соблюдать общепринятые и отельные правила. О возможностях и порядке пользования инфраструктурой отеля вас проинформируют при заселении, дополнительную информацию всегда можно запросить у сотрудников ОР, у своего отельного гида или в отельной папке в своем номере. Оплаченный объем услуг, включенных в стоимость вашей путевки, указан в ваучере.
Вы обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, правила пребывания на территории данного объекта. За ущерб, нанесенный имуществу отеля, ОР вправе взыскать компенсацию с гостя непосредственно при выезде из отеля.
Деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе - в номере или на ресепшен. Если Вы пользуетесь на курорте банковской картой, заранее запаситесь телефонами службы поддержки на случай потери (кражи) карты, чтобы оперативно ее заблокировать.

**Выезд**

Выезд из гостиницы осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа. В день выезда после наступления расчетного часа туристы обязаны освободить номер. Если время вашего отбытия (поезд, самолет) вечернее, вы можете сдать вещи в багажную комнату отеля и в течение дня пользоваться инфраструктурой отеля (территория, пляж), но не используя услуги питания.
Продление путевки возможно при наличии свободных номеров и готовности отеля продлить ваше пребывание. Оплата за продление проживания производится наличными в кассу отеля.
При досрочном выезде без уважительной причины неиспользованное время отдыха не компенсируется.

**Досрочный выезд**

Если досрочный отъезд произошел по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и т.п.), необходимо получить на руки документы, подтверждающие время Вашего фактического пребывания в объекте у его администрации, и, по возвращении домой, обратиться с ними в свое турагентство для прохождения стандартной процедуры возврата неиспользованных денежных средств.

Памятка туристу, посещающему курорты Краснодарского края. Геленджик

**Общие правила безопасности в период пребывания на курортах Краснодарского края**

1. Период акклиматизации длится всего три дня. В этот период советуем дозировать время пребывания на солнце и в морской воде, чтобы не допустить перегрева или переохлаждения.
2. Для принятия солнечных ванн выбирайте утренние или вечерние часы, когда солнечная активность еще невелика, используйте защитные средства, чтобы уберечься от солнечного ожога.
3. Если вы отдыхаете в небольшом курортном поселке, рекомендуем иметь при себе минимальный набор лекарственных средств: противоаллергических, болеутоляющих, ферментных. Если вы приехали отдыхать на большой морской курорт, то всегда можете приобрести нужное лекарство в ближайшей аптеке. Если вы постоянно принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в необходимом количестве.
*Внимание: Напоминаем, что полис ОМС удостоверяет ваше право на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории РФ в объеме, предусмотренном базовой программой ОМС.*
4. Во избежание пищевых отравлений и аллергии с осторожностью пробуйте местную, непривычную пищу, тщательно мойте фрукты и овощи, не покупайте еду и сладости на пляже и пейте, по возможности, только бутилированную воду.
5. Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в точках питания и т.д. Принимающая сторона не несет ответственности за утерю или хищение вещей туристов.
6. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшн), взяв с собой только необходимую сумму. Будьте внимательны в местах скопления народа, чтобы не стать жертвой карманных воришек.
7. Если вы выходите на самостоятельные прогулки, носите с собой карточку гостя (визитную карточку) отеля, где указаны его адрес и телефон.
8. Приобретать экскурсии лучше на территории отеля у отельных гидов или у представителей экскурсионных бюро, которые есть в каждом ОР.

**Регион Геленджик**

Геленджик – курорт, раскинувшийся на берегу Черного моря рядом с покатыми склонами Маркотхского хребта, с вершин которого, как на ладони, видны зеленые улицы города с россыпью отелей и подкова песчано-галечных пляжей Геленджикской бухты. Изгибу береговой линии вторит самая длинная в мире красивейшая набережная, соединяющая километрами цветников и аттракционов, балюстрад и скульптур, уютных кафе и ресторанов Тонкий и Толстый мыс бухты. Благоустроенные пляжи, современные аквапарки, развлекательные комплексы, центры активного отдыха, курортные отели и оздоровительные комплексы цепочкой вытянулись вдоль побережья, огибая лишь уединенные поселки Джанхот и Прасковеевку – любимые места ценителей нетронутой природы.

**Географическое положение**

Курорт Геленджик располагается в юго-западной части Краснодарского края, на горно-приморской полосе Кавказского побережья Черного моря между территориями городов Новороссийск и Туапсе. Курортная зона Большого Геленджика протянулась на 80 км с севера-запада на юго-восток, от мыса Пенай в Цемесской бухте до бухты Инал. В курортный регион Геленджика входят приморские курорты: Кабардинка, Геленджик, Дивноморское, Джанхот, Прасковеевка, Бетта и Архипо-Осиповка. Геленджик лежит на прибрежной полосе шириной до 8 км, окаймленной отрогами невысокого Маркотхского хребта. Горная гряда имеет мягкие округлые очертания и располагается на высоте 600-700 м над уровнем моря. Наивысшая точка курорта – гора Геленджик, достигающая высоты 921 м. Побережье курорта поделено на небольшие отрезки расщелинами, по дну которых несут свои воды горные реки. Город Геленджик расположен у закрытой бухты в форме подковы, ограниченной Толстым и Тонким мысами. На песчаных берегах Цемесской бухты лежит Кабардинка. К северу от Геленджика и до Джанхота побережье скалистое и обрывистое с тонкой полосой каменистых пляжей.
Курорт Геленджик укрылся среди вечнозеленых средиземноморских лесов, покрывающих слоны горных хребтов. Улицы и бульвары курортных поселков украшают пальмы, туи и кипарисы. Туристические тропы уходят вглубь пышных сосновых рощ, зарослей можжевельника, самшита и виноградников. Между Джанхотом и Дивноморским простерлась уникальная роща Пицундской сосны.

**Климат**

Климат Геленджика мягкий, сухой ,средиземноморский. На погоду курорта оказывают влияние гряда гор, защищающая его с северо-запада, и море. В целом, для курортной зоны характерны комфортные погодные условия в течение круглого года. Зима в Геленджике мягкая, теплая и непродолжительная. Средняя температура самого холодного месяца, февраля, составляет 4 °С. Весна на курорте короткая, уже в конце мая начинается купальный сезон. Лето в Геленджике теплое, солнечное и продолжительное. Дневные температуры в июле держатся у отметки 24-27 °С, в отдельные дни могут подниматься до значений в 30-33 °С. Зной в Геленджике переносится легко благодаря невысокой влажности и освежающим морским бризам. Теплая и солнечная погода держится и в сентябре, и в октябре.
Геленджик – солнечный курорт. Средняя продолжительность солнечного сияния – 2200-2400 часов в год.
Купальный сезон длится с конца мая по середину октября. Температура воды в этот период колеблется в пределах 19-26 °С.

**Транспортное сообщение**

**Авиатранспорт\*.** Курорт Геленджик обслуживает одноименный аэропорт. Существует прямое воздушное сообщение с Москвой, Санкт-Петербургом. Аэропорт находится в 10 км от центра города. Преодолеть это расстояние можно на автобусах №5 и 12, которые курсируют с интервалом в 15-20 минут. В зале прилета имеется диспетчерская стойка такси. Также есть аэропорты в г. Анапа (90 км), и г. Краснодар (170 км).

**\*Авиасообщение в данном регионе временно закрыто, пользуйтесь другими вариантами транспорта.**

**Железнодорожный транспорт.**Ближайшая к Геленджику железнодорожная станция – Новороссийск. Вокзал расположен в 30 км от курорта. Добраться от станции до Геленджика можно на маршрутках и такси. Рейсовые автобусы до Геленджика ходят от автовокзала Новороссийска. Чтобы воспользоваться этим видом транспорта придется делать пересадку. Также в Геленджик можно добраться от станции Тоннельная. Расстояние от платформы до курорта составляет 60 км.

**Автобусное сообщение.**Курорты Большого Геленджика связаны автобусными маршрутами. В городе-курорте имеется автовокзал и несколько автостанций, в курортных поселках – станции и «пятачки», где останавливаются автобусы и маршрутки. От автовокзала Геленджика также можно доехать до Анапы, Краснодара, Ейска, Горячего Ключа, Сочи, Ростова-на-Дону, Ставрополя. Существует прямой автобусный рейс Москва-Геленджик. Время в пути составляет 25-27 часов.

**Такси.**В Геленджике действуют официальное такси и частные извозчики. Традиционными стоянками таксистов являются площади у автостанций.

**Аренда автомобилей.**На курорте можно арендовать автомобиль – эту услугу предоставляют крупные и небольшие фирмы. Как правило, обязательным требованием для получения машины в прокат являются залог и водительский стаж от года.

**Пляжи**

В Геленджике 114 прибрежных пляжных зон, большинство из которых – галечные.
Центральный пляж курорта – широкая полоса песка в самом центре Геленджикской бухты. Пляж протянулся на 1,4 км от отеля «Приморье» до аквапарка и улицы Гринченко. Это самый популярный и многолюдный пляж Геленджика, в то же время здесь имеется все необходимое для полноценного отдыха – шезлонги, теневые навесы, тенты, кабинки для переодевания, туалеты, спортивные площадки, водные аттракционы.
На берегу Геленджикской бухты много пляжей, принадлежащих санаториям, пансионатам и отелям. На них можно попасть, заплатив 200-300 рублей. Одним из самых современных и благоустроенных пляжей является «Сад морей», оборудованный раздевалками, душевыми, туалетами.
Центральный пляж Кабардинки имеет протяженность 120 м и ширину до 25 м, покрыт мелкой галькой. Вход в воду пологий. На пляже имеются шезлонги и тенты, кабинки для переодевания, кафе, водные аттракционы. Также в поселке имеются благоустроенные галечные пляжи, дикие малолюдные пляжи.
Центральный пляж Дивноморска – галечный, протяженностью 700 м и шириной до 40 м, дно галечное с песком. Пляж располагается вдоль центральной набережной поселка. Здесь имеются шезлонги, тенты, детские аттракционы. К югу от центрального пляжа находятся ведомственные пляжи санаториев.
Пляжи Джанхота и Прасковеевки широкие, покрытые крупной галькой, море резко набирает глубину, зато вода здесь чистая, а отдыхающих не так много, как в Геленджике и Дивноморском. Есть красивые дикие пляжи «Голубая бездна» и «Сосновка» между Джанхотом и Дивноморским. Пляжи Бетты покрыты средней галькой и, как правило, немноголюдны, но при этом оборудованы лежаками и зонтиками, раздевалками, душевыми и аттракционами.
Пляжи Архипо-Осиповки – широкая песчано-галечная полоса, окаймляющая бухту Вулан. Благоустроенный центральный пляж занимает большую часть побережья поселка. Вход в воду в районе Архипо-Осиповки пологий, море быстро прогревается, что создает условия для отдыха с детьми.

**Связь**

В Геленджике услуги сотовой связи предлагают мобильные операторы МТС, Билайн, Мегафон, Теле-2. У всех операторов уверенный прием мобильного интернета. В последнее время в Геленджике активно развиваются wi-fi зоны общественного доступа в интернет. Действует несколько интернет-кафе.
Телефонный код Геленджика +7 86141.
Для звонка из любого города России в Геленджик следует набирать +7 86141, далее номер абонента.
В Геленджике имеются таксофоны, которые принимают телефонные карты. Карточки можно приобрести в почтовых отделениях.

**Интернет**

Точки беспроводного доступа в интернет имеются практически повсеместно: в аэропорту, курортных центрах, кафе, ресторанах, санаториях и отелях.

**Банковские карты**

За последние годы банкоматы стали неотъемлемой частью инфраструктуры многих объектов размещения Геленджика. Банкоматы также есть во многих общественных местах: ресторанах, торговых и развлекательных центрах и т.д.

**Питание**

**Рестораны.**В Геленджике имеются рестораны на любой вкус. Наибольшее количество заведений находится в центральной части города-курорта рядом с набережной и в поселке Кабардинка.
В южной оконечности Геленджикской бухты, на Толстом мысу находится ресторан **«St. Michel».** Гости размещаются в двух залах, один из которых выполнен в стиле Прованс, а другой – в классическом французском стиле. В «St. Michel» гостям подают бланкет из кролика с черносливом и фундуком, перепелок фламбе, изысканные закуски и десерты. Ресторан обладает внушительной коллекцией вин.
В центральной части Геленджиской бухты, недалеко от набережной расположен **«Carte Marine».** Зал заведения стилизован под кают-компанию яхты, а в меню ресторана – широкий ассортимент блюд из морепродуктов. Лучшее заведение Кабардинки – **«Кастальская купель».** Ресторан окружен небольшим парком с форелевым прудом, скульптурами, изящными беседками и мостиками. Гостям предлагаются блюда, приготовленные в русской печи или на углях, закуски и салаты.
Во всех курортных поселках Большого Геленджика имеются кафе и столовые с умеренными ценами.

**Досуг на курорте. Городская развлекательная инфраструктура**

Геленджик активно развивает свой статус города событий, фестивалей и форумов.

**Парки**

Самая главная прогулочная зона курорта – **Центральная набережная Геленджика**. Приморскую улицу обрамляют пальмы, платаны и сосны, украшают десятки цветников и цветочных композиций в форме животных и сказочных персонажей. На юге города располагается парк **«Сосновка»** с тенистыми, устланными хвойными иголками аллеями и дорожками. В Кабардинке расположен **«Старый парк»**– природно-архитектурный комплекс, воплощающий разные эпохи – античность, средневековье и ренессанс. Здесь туи, кипарисы и пальмы обрамляют египетские пирамиды, готические фонтаны и беседки-ротонды.
От Дивноморского до Прасковеевки простерся **Джанхосткий сосновый бор**. Меж реликтовыми пицундскими соснами пролегает старинная дорога, построенная еще в ХIХ веке, в наши дни превратившаяся в туристическую тропу с великолепными обзорными площадками.

**Театры и кинотеатры**

**Музеи**

В Геленджике действует **Историко-краеведческий музей**, где можно познакомиться с экспозицией, повествующей о древней культуре дольменов, греках и генуэзцах, населявших Краснодарский край, об этапах развития курорта Геленджик.
В курортном поселке Джанхот находится **дом-музей писателя В.Г. Короленко**. В экспозиции музея представлены личные вещи писателя, воссоздана обстановка кабинета и нескольких комнат. По территории музея приятно просто прогуляться. Двухэтажный дачный дом В.Г. Короленко с резными балконами, флигель 1912 года со смотровой площадкой и другие постройки окружает сад.

**Развлекательные и торговые центры**

На одной из центральных улиц курорта расположен развлекательный центр **«Радуга».** Здесь для гостей доступны 3D кинозалы, детская игровая зона, бильярдная и кафе. Центром ночной жизни является развлекательный комплекс **«Formula»,** В ночном клубе «Formula» выступают резиденты Comedy Club, проходят сеты лучших ди-джеев, тематические вечеринки и конкурсы.
В каждом курортном поселке Большого Геленджика имеются дискотеки и танцплощадки.

**Аквапарки**

В Геленджике действует четыре аквапарка. Самый крупный из них – **«Золотая бухта»** расположен в северной части Геленджикского залива. Здесь для гостей доступно 69 спусков, 49 горок, 17 бассейнов и 10 водных аттракционов. Есть комплексы для детей с водными горками и гидромассажем, дендрарий для прогулок, площадка для «мокрого» футбола, пиццерия и зона отдыха. В аквапарке **«Бегемот»** действует 17 водных горок, детская игровая площадка, три бассейна. Водный комплекс предлагает систему безналичного расчета и поминутную тарификацию. После купания и спуска с горок можно отдохнуть, загорая на шезлонге, или посетить кафе. В южной части Геленджикской бухты находится небольшой аквапарк **«Дельфин».** С 2012 года в Архипо-Осиповке начал работу аквапарк **«Изумрудный город».** Комплекс располагает самым современным оборудованием, горками «Dragero» со скоростным стартом и свободным падением. Детские горки разделены по возрастным категориям – есть пологие спуски для малышей и водные аттракционы для тех, кто постарше.

**Парки аттракционов**

В Геленджике несколько крупных парков аттракционов.У центральной набережной курорта находится **Городской парк развлечений**. Здесь есть колесо обозрения, детские карусели, современный автодром, тир, зал игровых автоматов и аэрохоккей.
У подножья Маркотхского хребта находится парк развлечений **«Олимп».** Комплекс состоит из двух частей, связанных канатной дорогой. В верхней части парка находятся аттракционы – карусели, колесо обозрения высотой 25 м, во время катания на котором можно увидеть панораму Геленджикской бухты. На вершине «Олимпа» проходят красочные шоу-программы и празднества.
Симбиозом парка аттракционов, развлекательного комплекса и природного заказника является **«Сафари-парк»**. В комплексе можно увидеть диких хищников – львов, уссурийских тигров, медведей и волков в условиях, приближенных к естественным, посетить искусственную медвежью пещеру, морской музей. Парк разделен на две части, соединенные канатной дорогой. От верхней станции канатной дороги берут начало туристические тропы.

**Дельфинарии**

В Геленджике действует дельфинарий, представления дают дельфины, морские котики, моржи и белухи.

**Экскурсионные программы**

На территории курорта есть много мест с древними артефактами, знакомство с которыми доставит истинное удовольствие даже самым искушенным путешественникам. На территории Большого Геленджика, близ села Возрождение, располагаются дольмены – древние культовые сооружения, сложенные из камней. В одной из стенок дольмена всегда имеется круглое отверстие. Датируются эти сооружения бронзовым веком. Геленджикские дольмены расположены в долинах рек Пшада и Жане, в окрестностях поселка Широкая щель. К группам дольменов организованы экскурсии и джиппинг-туры. Путешествие к дольменам можно совместить с посещением водопадов. Порожистое русло реки Жане образует каскад водопадов: где то вода обрушивается мощным потоком, а где то нисходит в естественные каменные чаши-купели.
Еще одна природная достопримечательность Геленджика – скала Парус. Плоский, тридцатиметровой высоты пласт песчаника и впрямь похож на натянутый ветром фок парусника. У основания скалы есть круглое отверстие, по одной из многочисленных версий, оставленное пушечным ядром в XIX веке
Из Геленджика можно отправиться в Абрау-Дюрсо – центр производства игристых вин в нашей стране. Здесь можно посетить 16-метровые винные погреба, попробовать продукцию завода, прогуляться по парку, в котором растут гималайский кедр, кипарис и каштан, с бокалом вина отдохнуть на берегу живописного озера Абрау. Популярными экскурсиями из Геленджика также являются поездки в Тамань, Новороссийск и к плато Лаго-Наки.

**Правила въезда иностранных граждан**

Для посещения Российской Федерации гражданам большинства государств требуется получение национальной визы, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ. Безвизовый въезд на период, не превышающий 90 дней, разрешен гражданам стран СНГ (кроме Туркменистана), Абхазии и Южной Осетии, ряда стран Южной Америки, ряда балканских стран.

Основанием для получения российской визы для иностранных туристов является Приглашение от Министерства Иностранных Дел РФ или от туристической компании, которая внесена в Федеральный Реестр Туроператоров, что дает ей право оказывать визовую поддержку иностранцам.

С 01.01.2015 г. **для граждан стран СНГ** (кроме Туркменистана) въезд в РФ возможен только по загранпаспорту (без визы). Возможность въезда в Россию по внутреннему паспорту есть у граждан Армении, Беларуси, Казахстана и Кыргыстана. Также границу по внутреннему паспорту могут пересекать граждане всех регионов Украины.

Не получая особого разрешения, граждане СНГ могут находиться на территории РФ до 90 дней в течение каждого полугодия, не становясь на учёт в ФМС. Гражданам Таджикистана официально разрешается 15-дневное пребывание в РФ без учёта, Беларуси и Казахстана – 30 дней. Для граждан Беларуси не предусмотрены миграционные карты и штампы о переходе границы. Остальным на границе обязательно надо заполнить миграционную карту и сохранить её до возвращения.

**Телефоны экстренных служб в Геленджике**

* Служба по чрезвычайным ситуациям – 01
* Полиция – 02; (86141) 329-35
* Скорая помощь – 03; (86141) 317-33
* Единый телефон спасательных служб при наборе с мобильного телефона – 112
* Справочная автовокзал Геленджика – (86141) 327-93
* Справочная аэропорта Геленджик – (86141) 232-67