**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**К Агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

г. Москва «25» августа 2022 года

**ООО «ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН»** в лице Генерального директора Уманского Ильи Геннадьевича, действующего на основании Устава, именуемое далее **Принципал-Туроператор**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее **Турагент,** с другой стороны, в дальнейшем именуемые **Сторонами**, принимая во внимание, что Стороны выражают устойчивое стремление к достижению коммерческих целей в реализации туристских продуктов и услуг ПРИНЦИПАЛА по Программе стимулирования доступных внутренних (по территории РФ) туристских поездок, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее- Соглашение) о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Программа стимулирования доступных внутренних (по России)) туристских поездок** – программа стимулирования доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченных туристом или заказчиком туристского продукта/туристской услуги и, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте Организатора Программы (далее по тексту Программа).

**Организатор Программы стимулирования доступных внутренних (по России) туристских поездок** – Федеральное агентство по туризму (далее - Организатор Программы или Ростуризм).

**Акция** - Программа Ростуризма по реализации комплекса маркетинговых мероприятий, направленных на стимулирование продаж туристских поездок по России в 2022 г. в период, заявленный Ростуризмом.

**Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка-участника программы, зарегистрированной на сайте https://privetmir.ru, турист или заказчик туристского продукта получает возврат денежных средств (кэшбэк) на карту в размере 20% от стоимости покупки, но не более 20 000 р.

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся вне компетенции и ответственности Туроператора.

В случае аннуляции турпродукта начисленный ранее кэшбэк будет автоматически списан со счета туриста/заказчика, который оплатил и аннулировал тур.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ/УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА-ТУРОПЕРАТОРА, УСЛОВИЯ ИХ АННУЛЯЦИИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

Стоимость туристских продуктов или услуг, предоставляемых Принципалом-Туроператором в рамках действия Программы, устанавливается ценовыми предложениями, размещенными на странице сайта Принципала-Туроператора. Стоимость туристских продуктов и услуг определяются в рублях. Срок исполнения туристской услуги (начало и окончание) наступает в период с 01 октября 2022 по 25 декабря 2022.

Окончательная стоимость подтвержденных Принципалом-Туроператором туристского продукта и услуг, подлежащая оплате Принципалу-Туроператору, указывается в счете на оплату.

Туристский продукт или услуги подлежат оплате лично туристом или заказчиком туристского продукта банковской картой любого банка России платежной системы «МИР» посредством электронного терминала в период, определенный Ростуризмом для оплаты стоимости туристского продукта или туристской услуги с целью получения выплаты (кэшбэк);

Оплата производится непосредственно на странице сайта Принципала-Туроператора либо посредством перехода на страницу сайта Принципала-Туроператора, по ссылке, которая размещается Принципалом-Туроператором в личном кабинете (ЛК) Турагента после подтверждения Принципалом-Туроператором забронированного туристского продукта и услуг, и которая передается(перенаправляется) туристу/заказчику для проведения им оплаты. Порядок проведения оплаты размещается на сайте Принципала-Туроператора.

Оплата производится единовременно в период действия акции с 25.08.2022 в 0:01 по 10.09.2022 23:59 по московскому времени в размере 100% стоимости турпродукта по России банковской картой «МИР», зарегистрированной на сайте https://privetmir.ru

Туристский продукт или услуги, забронированные в рамках действия Программы, должны быть оплачены с момента их подтверждения Принципалом-Туроператором согласно дате платежа, указанной в счете, но в срок не позднее окончания Акции, заявленной Ростуризмом.

При отказе туриста или заказчика (аннуляции по инициативе туриста или заказчика) от туристского продукта и услуг, забронированных в рамках Программы, туристу или заказчику туристского продукта возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристских продукт и услуги, за вычетом фактически понесенных расходов Принципала-Туроператора. Начисленный ранее кэшбэк будет автоматически списан со счета туриста/заказчика, который оплатил и аннулировал тур.

Внесение изменений в подтвержденный и оплаченный туристский продукт, равно как и замена сведений о туристе, приравниваются к аннуляции туристского продукта по инициативе туриста или заказчика.

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
   1. Турагент за вознаграждение совершает по поручению ПРИНЦИПАЛА действия, предусмотренные настоящим Соглашением.
   2. Турагент за вознаграждение обязуется осуществить поиск туристов, потенциальных клиентов (физических лиц - заказчиков) с целью продвижения и реализации туристских продуктов Принципала-Туроператора в рамках действия Программы, а Принципал-Туроператор обязуется выплатить Турагенту вознаграждение за оказанные услуги.
   3. Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта Принципала-Туроператора, требует предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны Принципала-Туроператора. Бронирование и подтверждение туристских продуктов/туристских услуг производится в соответствии с условиями заключенного сторонами Агентского договора.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Обязанности Турагента:
      1. Осуществлять поиск туристов, потенциальных клиентов (физических лиц – заказчиков турпродуктов/туруслуг), далее – туристы и заказчики, с целью продвижения и реализации туристских продуктов Принципала-Туроператора, участвующих в Программе.
      2. Предоставлять туристам и заказчикам полную и достоверную информацию о Принципале-Туроператоре, а также о качественных существенных характеристиках /потребительских свойствах туристских продуктов и услуг, сформированных Принципалом-Туроператором и реализуемых в рамках действия Программы.
      3. Разъяснять туристу или заказчику туристского продукта порядок и условия приобретения туристского продукта и услуг в рамках действия Программы, условия аннуляции, а также порядок и сроки получения возврата уплаченной стоимости (или части) туристского продукта и услуг на условиях Программы;
      4. Предоставлять необходимую информацию туристам или заказчикам туристского продукта и оказывать содействие в проведении ими самостоятельной оплаты подтвержденных Принципалом-Туроператором туристского продукта или услуг банковской картой посредством платежной системы «МИР»;
      5. В установленный срок получать у Принципала-Туроператора и своевременно передавать туристам и заказчикам документы, необходимые для совершения поездки, своевременно доводить до их сведения информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом-Туроператором в программу путешествия.
      6. Получать претензии к качеству туристских продуктов и своевременно передавать их Принципалу-Туроператору.
      7. Предоставлять Принципалу-Туроператору Отчет агента и Акт выполненных работ на общую сумму агентского вознаграждения по всем забронированным заявкам после окончания заезда (тура/поездки) в месяце следующим за отчетным.
      8. Получить согласие туриста/заказчика на обработку его персональных данных в рамках действия Программы и исключительно для исполнения договора о реализации турпродукта.
      9. Выполняет иные согласованные действия и обязательства в рамках исполнения Агентского договора и настоящего Соглашения.
   2. Права Турагента:
      1. Выяснить у Принципала-Туроператора информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг;
      2. Получать информацию и консультации у Принципала-Туроператора по условиям Программы, взаимоотношений в рамках действия Программы;
      3. Получать от Принципала-Туроператора материалы, технологические инструкции и регламенты, необходимые для исполнения настоящего Соглашения.
   3. Обязанности Принципала-Туроператора:
      1. Предоставить туристам подтвержденный туристский продукт и услуги;
      2. Размещать информацию о туристских услугах на сайте Принципала-Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо иным способом;
      3. Обеспечить работоспособность страницы сайта и сервиса оплаты туристских продуктов и услуг;
      4. По запросу Турагента предоставить информацию, необходимую для исполнения Турагентом условий настоящего Соглашения;
      5. Своевременно принимать от Турагента отчеты агента, Акты выполненных работ на сумму агентского вознаграждения и иные представленные документы, предусмотренные настоящим Соглашением.
      6. Выплачивать Турагенту вознаграждение на условиях, определяемых настоящим Соглашением.

2.4. Права Принципала-Туроператора:

2.4.1. Отказать в бронировании/предоставлении туристского продукта и услуг в рамках Программы в случаях нарушения Турагентом условий настоящего Соглашения или изменения Организатором Программы условий Программы. При наступлении указанных обстоятельств Принципал-Туроператор вправе предложить туристу или заказчику туристского продукта на выбор одно из решений: получение возврата денежных средств или перенос сроков забронированного туристского продукта и услуг, с учетом условий Программы и в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.

2.4.2. Изменить сроки предоставления туристского продукта и услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством РФ и на условиях Программы. К обстоятельствам непреодолимой силы в том числе включаются действия /акты федеральных, региональных (субъектов) органов власти, объявление чрезвычайных ситуаций, чрезвычайного положения, эпидемии, карантинные мероприятия и т.п. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств Туроператором, срок выполнения таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

**3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. За совершение действий и оказанные услуги по настоящему Соглашению вознаграждение Турагента согласуется при бронировании услуг и составляет сумму, рассчитанную в процентах от стоимости реализованных туристских продуктов и услуг Принципала-Туроператора туристам и заказчикам, привлеченным Турагентом в рамках действия Программы. Вознаграждение Турагента указывается в Отчете об исполнении и Акте об оказанных услугах, подписанных сторонами.

3.2. Основаниями для выплаты вознаграждения Турагенту является выполнение условий бронирования туристических услуг, отвечающим условиям действия Программы и оплаченных туристом или заказчиком банковской картой посредством платежной системы «МИР», утвержденный сторонами Отчет агента, подтверждающий выполнение Турагентом условий настоящего Соглашения, и подписанный сторонами Акт об оказании услуг на сумму установленного Соглашением вознаграждения.

3.3. Вознаграждение уплачивается Принципалом-Туроператором, с учетом выполнения положений п.3.2., путем перечисления денежных сумм на расчетный счет Турагента после предоставления оригиналов Отчета агента и подписанного Акта об оказании услуг на сумму вознаграждения. В случае аннуляции турпродукта выплата вознаграждения не производится.

3.4. При осуществлении оплаты банковской картой МИР в рамках акции взимается дополнительная комиссия 1% от агентского вознаграждения в счет оплаты эквайринга.

3.5. Внесение изменений, влекущих изменение стоимости тура, оплаченного по акции, возможно. Если после внесения изменений стоимость тура уменьшилась, возврат денежных средств можно осуществить только на ту же карту «Мир», с которой была произведена оплата. В этом случае НСПК МИР автоматически списывает с карты сумму начисленного кэшбэка пропорционально сумме возврата.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Агентским договором и настоящим Соглашением.

4.2. В случае нарушения порядка, условий и сроков платежа/оплаты, Принципал-Туроператор вправе отменить бронирование и аннулировать заказ, Турагент в таком случае несет полную ответственность перед туристом или заказчиком услуг за невозможность воспользоваться туристским продуктом на условиях Программы и понесенные ими убытки.

4.3. Убытки, причиненные Принципалу-Туроператору или туристу/заказчику следующими действиями Турагента: не информированием или неточным информированием туриста/заказчика в нарушение условий настоящего Соглашения и Агентского договора, а также другими действиями Турагента, которые привели к убыткам Принципала-Туроператора или туриста/заказчика, возмещаются Турагентом.

**5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Во всем остальном, что не указано в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются положениями Агентского договора. В случае противоречия текстов Агентского договора и настоящего Соглашения, текст последнего является приоритетным.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями сторон, действует в период действия Программы.

5.3. Принципал-Туроператор имеет право в любой момент на односторонний отказ от Соглашения путем направления Турагенту Исполнителю соответствующего уведомления в срок не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты отказа от Соглашения.

5.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ-ТУРОПЕРАТОР**  **ООО «ТУРОПЕРАТОР АЛЕАН»**  Адрес (место нахождения): 127083, г. Москва, ул. Верхняя Масловка, дом 20, этаж 1, пом. 30, ком. 3  Тел.: 8 (495) 2-300-300  Факс: 8 (495) 2-300-300  e-mail [info@alean.ru](mailto:info@alean.ru)  ОГРН 1227700022450  ИНН 7714480725; КПП 771401001  р/с 40702810438000288909  в ПАО «СБЕРБАНК», г. Москва  к/с 30101810400000000225  БИК 044525225    **E-mail:** [info@alean.ru](mailto:info@alean.ru)  **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ И.Г. Уманский/    МП | **ТУРАГЕНТ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Местонахождение (юридический адрес):  Почтовый адрес:  ОГРН  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р/с:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **E-mail:** [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:info@pac.ru)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  Подпись ФИО  МП |