ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Прибывшим в Клубный Комплекс гостям необходимо зарегистрироваться на стойке Reception у дежурного администратора.

2. Для регистрации необходимо предъявить паспорт, путёвку или документы, подтверждающие оплату за проживание.

3. В Клубном Комплексе установлен единый расчётный час независимо от сроков приезда или выезда – 12:00. Заселение в номера осуществляется с 14:00. После этого времени неоплаченный номер считается свободным.

4. Просьба предупредить о своём выезде не позднее, чем за 2 часа до освобождения номера. При выселении гостю необходимо сдать администрации номер на предмет комплектности оборудования номера. Гость несет материальную ответственность за пропажу или порчу оборудования Клубного Комплекса.

5. Запрещается заходить в Корпус №1 в горнолыжных ботинках, а также проносить и хранить спортивный инвентарь (лыжи, сноуборды, велосипеды и др.) в номерах Корпуса №1. Для Вашего удобства на уровне автостоянки, справа от здания, располагается комната хранения спортивного инвентаря с отдельными закрывающимися шкафчиками для каждого номера Корпуса №1.

6. Проживание в Клубном Комплексе с домашними животными разрешено в соответствии с "Правилами проживания гостей с домашними животными". Всю информацию можно получить у администратора.

7. Запрещается переселение из одного номера в другой без ведома Администрации.

8. Запрещается выносить за пределы территории любое имущество Клубного Комплекса.

9. Ключи от номера выдаются в службе  Reception после полной оплаты всего срока проживания.

10. Количество проживающих в номере должно соответствовать количеству оплаченных мест в номере.

11. При необходимости Вы можете воспользоваться услугами комнаты для подготовки спортивного инвентаря через службу Reception.

12. Прибывшие к Вам гости могут находиться в номере с 10:00 до 23:00 часов, предварительно уведомив о посещении службу Reception.

13. Уходя из номера, убедитесь в том, что Вы закрыли краны, выключили свет, электроприборы, закрыли окна.

14. Не оставляйте открытой входную дверь в номер.

15. Не оставляйте посторонних лиц в номере в своё отсутствие.

16. За оставленные без присмотра личные вещи и спортивный инвентарь Администрация Клубного Комплекса ответственность не несёт.

17. Соблюдайте осторожность при пользовании электроприборами, напряжение в электросети 220V.

18. Запрещается хранить в номерах легковоспламеняющиеся материалы.

19. В целях сохранения Вашего спокойствия и окружающих Вас гостей запрещается шуметь после 23:00 часов (Закон РБ от 3.06.2013 № 691-З).

20. Грубое нарушение покоя окружающих повлечёт за собой вызов службы охраны порядка.

21. При неоднократном грубом нарушении общественного порядка, отказе от оплаты штрафов по п.23, 24, оскорблениях  гостей и персонала, Администрация оставляет за собой право на исключение гостя с территории Клубного Комплекса без возмещения денежных средств с дальнейшими помещением его в "черный список" и запрет находиться на территории Клубного Комплекса.

22. Корпус №1 оснащен внутренней телефонной связью для возможности общения между номерами и Администрацией.

23. Курение в номерах ЗАПРЕЩЕНО!!! Штраф 5000 рублей, после повторного нарушения - выселение.

24. В номерах без кухонной зоны ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользование собственными электроприборами для приготовления пищи. Запрещается хранение продуктов питания без герметичной тары. Штраф 5000 руб.

25. На территории Клубного Комплекса  разрешается нахождение только проживающим в Клубном Комплексе и их гостям.

26. Дети на всей территории Клубного Комплекса должны находиться под присмотром родителей или сопровождающих их лиц, с кем они прибыли. Администрация не несет ответственность за здоровье и безопасность детей.

27. Администрация Клубного Комплекса  не несет ответственности за вред здоровью, жизни и имуществу.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

1. Домашними животными в Клубном Комплексе признаются только собаки мелких пород (весом до 5 кг). Клубный Комплекс оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.

2. При заселении в номер с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

3. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарной справки установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).

4. Перед бронированием номера владелец животного должен в обязательном порядке известить администратора Клубного Комплекса о породе своего питомца (в том числе возраст и размер) и выяснить, не существует ли в данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Клубном Комплексе (условия могут меняться в зависимости от распоряжения Администрации Клубного Комплекса).

5. В Клубном Комплексе разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки поводыри).

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД КЛУБНЫМ КОМПЛЕКСОМ

1. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или клетку для домашнего животного.

2. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.

3. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике и на поводке.

4. Выгул домашних животных на территории детской площадки и на газонах – СТРОГО ЗАПРЕЩЕН.

5. Кормить и поить домашних животных из посуды, принадлежащей Клубному Комплексу – СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

6. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, ЗАПРЕЩАЕТСЯ оставлять животное в номере без присмотра.

7. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудником Клубного Комплекса или проведения ремонтных работ в номере.

8. Гость обязан уведомить персонал при нахождении животного в номере без присмотра.

ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ КЛУБНОГО КОМПЛЕКСА НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

1. ЗАПРЕЩАЕТСЯ брать с собой домашних животных в кафе, сауну, на детскую площадку и другие места общего пользования.

2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ мыть домашних животных в душевой номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Клубному Комплексу.

3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ вычесывать домашних животных и стричь когти.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ

1. Всю ответственность, связанную с питанием, чисткой, выгулом животного хозяин питомца полностью берет на себя.

2. Все расходы за возможную порчу имущества Клубного Комплекса животными несет хозяин питомца. В случае нанесения более глубокого ущерба, гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия ущерба.

3. Все риски, связанные с поведением питомцев, а также времени и условий их содержания и нахождения в номерном фонде Клубного Комплекса несет владелец животного.