**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ на территории Комплекса Отдыха «Семь озер».**

     Лица, проживающие в коттеджах на территории комплекса отдыха (далее - «Заказчики»), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории Комплекса отдыха (далее – «КО»), а также правила пожарной безопасности.

     Общий стиль поведения во время нахождения на территории КО – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими Заказчиками. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других Заказчиков. При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к Администратору КО (тел. +7 911 917 01 01 или +7 911 918 01 01).

     Заказчик (ответственное лицо за коттедж) пропускается на территорию КО только при наличии у него паспорта либо другого документа, удостоверяющего личность. Администрация КО работает в будние дни с 9:00 до 21:00, в выходные и праздничные дни с 9:00 по 23:00. Въезд на территорию КО после закрытия администрации не осуществляется.

     В коттедже может проживать только указанное в путевке количество человек, дети до 6 лет без предоставления спального места проживают в КО бесплатно. При необходимости КО предоставляет бесплатно одну или две детские кроватки в один коттедж (обязательно по предварительной договоренности с отделом бронирования), за исключением 2-местных таунхаусов (только одна кроватка для ребенка до 6 лет). Третья и более детские кроватки оплачиваются дополнительно. В каждом коттедже, за исключением 2-местных таунхаусов, за дополнительную плату возможно размещение дополнительного места, максимум – два взрослых в один коттедж. Дети от 6 до 14 лет оплачиваются дополнительно исходя из прайса на дату проживания, в случае если они размещаются сверх основного кол-ва человек, указанных в путевке и оплачиваются заранее в офисе или в администрации КО исходя из прайса на дату проживания. В 2-местных таунхаусах корпуса «Аврора» возможно дополнительно разместить только одного ребенка до 6 лет, для которого бесплатно предоставляется детская кроватка. Дети старше 6 лет в корпусе «Аврора» не размещаются. В корпусе «Романтик» размещение с ребенком не предоставляется.

     О приезде гостей, проживающие в КО гости обязаны сообщить заранее администрации. Доп. гости, с размещением или без размещения, имеют право въехать на территорию КО только при предварительной оплате в офисе или в администрации. В коттеджах гости без размещения оплачивают **1 000 рублей** за человека (дети до 14 лет – **500 рублей**) и могут находиться на территории КО до 22:00, но не более двух человек на коттедж, за исключением 2-местных таунхаусов (не разрешается размещение доп.мест и гостей без размещения) и коттеджей, в которых уже установлены доп. места. Администратор КО имеет право проверить количество проживающих в коттедже и отказать нарушителям в размещении без возмещения стоимости проживания.

      При заселении в коттедж/таунхаус с целью обеспечения сохранности имущества вносится **залог в размере 5000 рублей**за один коттедж/таунхаус; за 10-местный коттедж залог составляет **10 000 рублей**, 22-местный и 38-местный коттеджи залог составляет **20 000 рублей**, возвращаемый в момент выселения, при условии соблюдения настоящих Правил проживания.

     Залог за имущество является обязательным условием для заселения в коттедж. При отсутствии залоговой суммы у клиента Администрация комплекса вправе отказать в заселении, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком за проживание, не возвращаются. **Залог за площадку «Радуга» и площадку «Волна» составляет** **15 000 рублей**.

     Расчетное время проживания для 2-местных таунхаусов – одни сутки: **заезд после 17:00 до 23:00 часов одного дня – выезд до 15:00 часов следующего дня**. Для 4-местного таунхауса и 4-местного коттеджа расчетное время проживания - одни сутки: **заезд после 18:00 до 23:00 часов одного дня – выезд до 16:00 часов следующего дня**. Для 6-местного коттеджа, 6-местного коттеджа «Комфорт», 8-местного коттеджа и 10-местного коттеджа «Комфорт» расчетное время проживания - одни сутки: **заезд после 19:00 до 23:00 часов одного дня – выезд до 17:00 часов следующего дня**. Для 22-местного и 38-местного коттеджей расчетное время проживания - одни сутки: **заезд с 19:00 до 23:00 часов одного дня – выезд до 16:00 часов следующего дня**. После 23:00 въезд на автомобиле на территорию КО закрыт до 09:00 утра.

     Проживание Заказчика в коттедже после расчетного часа выезда допускается только по согласованию с Администрацией. В случае раннего заезда или задержки выезда Заказчика после расчетного часа не более чем на 6 часов, производится оплата в размере 1/2 стоимости суток. При задержке выезда или раннего заезда более чем на 6 часов после расчетного часа, плата взимается за сутки. Оплата за задержку выезда взимается из залога.

     В каждом коттедже КО установлен 100-литровый накопительный бойлер. Для нагрева очередного количества воды потребуется определенное время. Убедительно просим для Вашего удобства экономично расходовать горячую воду. КО не предоставляет полотенца для пляжа.

     Для бытовых отходов, скопившихся в коттедже, предназначены зеленые баки, рассредоточенные по всей территории КО. Гостей с кошками и собаками крупных, охотничьих, бойцовых пород и джек рассел комплекс отдыха не принимает, с 01 ноября 2016 года собаки мелких пород до 20см в холке оплачиваются 500 рублей в сутки за 1 голову.

     В стоимость проживания включена финальная уборка коттеджа, приветствуется чистая посуда, оставленная после Вашего пребывания. При долгосрочной аренде уборка коттеджа и смена постельного белья осуществляется **один раз в неделю**и заранее согласовывается с Администратором КО.

     Услуги, оказываемые на территории КО и не входящие в стоимость путевки, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг. В случае не внесения предоплаты Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг. **Администратор КО обязан Вам предоставить кассовый чек на любую оплаченную Вами услугу (за исключением залога), в случае, если Вы не получили кассовый чек, Вы имеете право не оплачивать данную услугу.**

**ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

**-**сообщать о дополнительных гостях Администратору КО и производить оплату в соответствии с установленными расценками;

**-**соблюдать установленный порядок проживания, строго соблюдать правила пожарной безопасности; за нарушения денежная компенсация в размере **5000 рублей**;

**-**при размещении в коттедже с животным просим следить за ним и не допускать запаха от питомцев и следов на мебели, выгуливать собак мелких пород только на поводке и убирать продукты жизнедеятельности за своим питомцем, за нарушения денежная компенсация в размере **2000 рублей**;

**-**соблюдать максимальную скорость передвижения на автомобиле по территории КО– **5 км/час;**

**-**при выезде из коттеджей произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от коттеджа Администратору;

**-**довести настоящие правила до сведения **всех**гостей, находящихся в коттедже.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

     - подходить к вольерам, в которых размещены животные, с собаками, натравливать собак на животных – за подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере **5 000 рублей** и отказ в размещении без компенсации за проживание;

     - проносить на территорию КО любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества, за нарушение денежная компенсация в размере **5 000 рублей**;

     - ввоз или въезд на территория КО "Семь озер" на/с гидроциклом, квадрациклом и мотоциклом;

     - учебная езда на автомобилях и езда в нетрезвом состоянии по территории КО - денежная компенсация в размере **5 000 рублей**;

     - совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды КО, в том числе пользование открытым огнем, курение в коттеджах, разведение костров на территории КО, пользоваться в коттеджах электронагревательными приборами, не являющимися имуществом комплекса отдыха, и т.д. За подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере **2 000 рублей**;

     - появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование в коттедже (отопление и горячее водоснабжение), портить оборудование КО;

     - переставлять мебель в коттедже (кроме кроватей);

     - выносить из коттеджа мебель, полотенца (за использование полотенца из коттеджа в качестве пляжного денежная компенсация в размере **600 рублей**) и посуду (на улице приветствуется использование одноразовой посуды);

     - выносить диваны-качели с веранды, в случае намокания качели под дождем/снегом или их поломки денежная компенсация в размере **4000 рублей**;

     - нарушать покой Заказчиков, проживающих в соседних коттеджах, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории КО после 23-00 и до 10-00 – денежная компенсация в размере **2 000 рублей**;

     - несанкционированное использование фейерверков, небесных фонариков – денежная компенсация в размере **10 000 рублей.**

     - парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, выезжать на автомобиле на берег озера, мыть машины на территории;

     - бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы (на септике загорается аварийная лампочка) Заказчик возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников **2500 рублей.**

     - бросать окурки и мусор на пол внутри помещения и на землю вне помещений, урны расставлены по всей территории КО.

     При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества **.**Ущерб, нанесенный Заказчиком, возмещается им (или ответственным лицом от группы Заказчика) на месте в полном объеме наличными, в том числе из суммы внесенного залога. Ущерб рассчитывается Администрацией комплекса по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. **ВНИМАНИЕ! Целенаправленные вандальные действия по отношению к имуществу и строениям находящихся на территории комплекса отдыха «Семь озер» попадают под действие статьи Уголовного кодекса РФ!**

**Статья 214. Вандализм**

1. Вандализм, то есть, осквернение зданий или иных сооружений, порча имущества на общественном транспорте или в иных общественных местах, – наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок от ста двадцати до ста восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев.

2. Те же деяния, совершенные группой лиц, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, наказываются ограничением свободы на срок до трех лет либо лишением свободы на срок до трех лет.

**Ответственность сторон**

     Заказчик несёт полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в коттедже в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

     Администрация КО не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей заказчика, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев. Администрация КО не несет ответственности за случаи краж личного имущества на территории КО. Администрация КО не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения правил поведения Заказчиками.

**Администрация КО оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил проживания КО. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.**